



ÅRSREDOVISNING
FÖR RÄKENSKAPSÅRET
2016-01-01-2016-12-31

frösunda.
OMSORG

ÅRSREDOVISNING FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2016-01-01–2016-12-31

Styrelsen och verkställande direktören för Frösunda Omsorg AB avger härmed följande årsredovisning.

INNEHÅLL

Tillväxt för en ny omsorg	3
Förvaltningsberättelse	12
Koncernen	
Rapport över totalresultatet	14
Rapport över finansiell ställning	15
Rapport över förändringar i eget kapital	17
Rapport över kassaflöden	18
Moderbolaget	
Resultaträkning	19
Balansräkning	20
Rapport över förändringar i eget kapital	22
Kassaflödesanalys	23
Tilläggsupplysningar med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer	24
Revisionsberättelse 2016	41

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Frösunda är ett bolag som levererar omsorg till över 3 200 kunder inom fyra affärsområden. Kundernas viljor och behov skiljer sig inte bara mellan olika affärsområden, de varierar kraftigt inom en och samma verksamhet. Activera Hundcenter, en daglig verksamhet inom Funktionsnedsättning, är ett bra exempel på det. Vi vet att varje individ är unik och har rätt till ett självständigt liv. Därför är det kunden som beslämmer över sitt liv – inte vi.



På bilden: Håkan Jansson, med hunden Samson, Sinom Yossef med hunden Malte, Sofia Englund med hunden Charlie, Hoa Palu med hunden Zelda och Ann Röhjagen med hundarna Yatzy och Kasper.

Tillväxt för en ny omsorg

Omsorgens historia och tradition är att ge minimalt utrymme för åsikter till den som ska ta emot omsorgen. Frösunda Omsorgs strategi grundar sig i att vi inte accepterar det. Vi arbetar med livet och när det gäller livet, hur det ska vara och vad det ska innehålla, är det kunden själv som har alla svar. Under året har det visat sig att det är en strategi som håller i ett mycket pressat branschklimat.

OMSORGEN BEHÖVER FÖRÄNDRAS i grunden. För att skapa en annan framtid behöver vi förstå vårt sammanhang och vår historia. Omsorgen har vuxit fram parallellt med sjukvården. Men skillnaden är stor. När du som patient besöker sjukvården efterfrågar du en expert på det tillstånd du har. Någon som vet något du inte vet om hur åkomman ska behandlas.

I kontakten med omsorgen behöver kunden istället stöd för att leva det liv hon eller han vill leva. De behöver inte en expert som vet hur livet ska vara, de behöver en omsorgsgivare som är expert på att lyssna på kunden. Det är en avgörande skillnad.

PRIORITERINGAR I OMSTÄLLNING

För att bidra till en så stor förändring som behövs har vi gjort hårda strategiska prioriteringar och definierat tre kvalitetsmål – 100 procent kundnöjdhet, avtalstrohet och regulatorisk följsamhet.

När det gäller kundnöjdhet har vi överlag lyckats väl under året men vi har också haft ett antal fall där vi inte har levererat tillräckligt god omsorg, och jag blir personligt bedrövad de gånger vi misslyckas.

I de fall vi genomför utredningar enligt Lex Sarah och Lex Maria så gör vi det transparent och på djupet. Vi ser det som en förutsättning för att vi ska gå bortom symtomen och åtgärda rotorsakerna. Men vi har sett att de slutsatser vi kommer fram till hålls emot oss, vilket gör oss bekymrade. Hur ska vi som bransch kunna utvecklas för kundens bästa, om de verkliga problemen sopas under mattan?

ALLVAR MED AVTALSTROHETEN

Vårt kvalitetsmål som framträtt som avgörande under året är 100 procent avtalstrohet. Det kan tyckas självklart men det är ett stort problem i vår bransch att omsorgsleverantörerna inte följer det som står i avtalen. Vi har respekt för det enorma förändringsarbete som behövs om man på allvar menar att man ska leverera det som står i anbudet. Vilket vi alltid menar ska ske.

Kommunernas pressade ekonomi och ett ökat fokus på pris i upphandlingarna sätter press på alla utförare. För Frösunda har Kundens fokus varit den framgångsfaktor som gjort att vi har kunnat leverera kvalitet inom de uppsatta ramarna. Därför har vi vunnit beställarnas förtroende

och har ett år av tillväxt bakom oss. Det talar sitt tydliga språk: vi har valt en strategi som håller i hård press.

DET ENKLA ÄR DET STORA

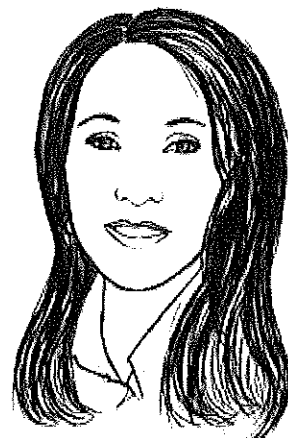
Efter att ha mött kunder från hela landet, från alla samhällsklasser, med helt olika liv med det enda gemensamma att de har rätt till omsorg, kan vi dra vi slutsatsen att det till synes enkla egentligen är det stora. En omsorg där kunden bestämmer.

Frösundas målsättning på kort och medellång sikt är att bidra till det genom att växa i samma tempo som vi gjort hittills och därigenom sätta press på våra branschkollegor att erbjuda en omsorg där omsorgskundens vilja och avtalen med beställaren gäller i alla lägen. Vår långsiktiga målsättning är att leda omsorgens utveckling genom att finna fler innovativa sätt att arbeta med Kundens fokus.

CHEFEN ÄR NYCKELN

Det är en utmaning att driva igenom en så stor förändring med medarbetare som själva inte har valt den nya vägen. Det har krävt mod och uthållighet, och vi har mött modiga beställare och uthålliga chefer. Men också de som inte varit det.

Förutom vår stadiga tillväxt är framgången med de genomförda chefsutbildningarna en nyckelhändelse vi hämtar kraft från när vi går in i det nya året. Att vara chef i omsorgsbranschen är ett av de svåraste jobb som finns. De chefer som lyckas är värda att hyllas, för vi vet hur hårt arbete de utför. Men den verkliga belöningen är att vara omgiven av nöjda kunder, trygga närstående och stolta medarbetare. ☺



SUSANNE SIDÉN
VD FRÖSUNDA OMSORG

KUNDENS LIVSKVALITET I FOKUS

Frösunda mäter kvaliteten i tre dimensioner; vi har data kring regulatorisk följsamhet för att säkerställa att vi följer lagen, vi gör uppföljningar av avtalstrohet för att säkerställa att vi möter beställarens förväntningar och ambition samt mätningar av kundens upplevelse. En av de mätningar som ger oss mest information är livskvalitetsmätningarna. De ger oss information om kundens subjektiva verklighet så att vi kan utveckla våra koncept och utbildningar utifrån ett genuint kundfokus.

VERKTYGSLÅDAN

→ PERMA-profiler är ett relativt enkelt sätt att mäta subjektivt välbefinnande. En fördel med PERMA-verktygets många dimensioner är att det enkelt kan användas för att identifiera olika förbättringsområden.

→ Cantril-stegen är ett mätverktyg som ger kunden ett visuellt stöd att skatta sitt välbefinnande. Verktöget används globalt bland annat i Gallupundersökningar om välbefinnande som genomförs i över 150 länder.

→ Kvalitativa intervjuer genomförs med följsamma och förutsättningslösa frågeställningar, för att ge kunden möjlighet att med egna ord och medel uttrycka sig.

DE VERKLIGA EXPERTERNA

För alla kunder finns ett samband mellan upplevd livskvalitet och känslan av att bli lyssnad till, uppleva trygghet i vardagen och leva självständigt. Frösunda vill utmana bilden av att bara "experter" kan veta något om något. Våra kunder tillhör några av samhällets mest utsatta grupper, och bara de sitter på svaren om hur vi ska utföra våra omsorgsuppdrag. Nyckeln är att lyssna aktivt. Kunderna är de verkliga experterna här – inte vi. Livskvalitetsmätningarna ger oss information för att kunna följa upp hur väl Frösunda lyckas.

RESULTAT I UNDERSÖKNINGARNA

Mätningarna har genomförts inom tre av fyra affärsområden. Funktionsnedsättning, Individ och Familj samt Äldreomsorg. Inom varje affärsområde har livskvalitetsfaktorer identifierats.

FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Empatiskt bemötande. Kunden känner sig förstådd och sedd som individ.

Självbestämmande. För Frösunda handlar det aldrig om att låta kunderna "vara med" och bestämma över sina liv – de ska bestämma över sina liv.

Sammanhang och mänsklig kontakt.

Stödet och gemenskapen på Frösundas dagligverksamheter är avgörande för kundernas känslomässiga välbefinnande

INDIVID OCH FAMILJ

Trygga relationer. Att känna sig trygg i relationer är en färdighet som ger unga en bättre framtid inom livets alla områden.

Bestämma över sitt liv. Frösunda genomför ett pionjärbete för att öka ungdomarnas delaktighet.

Fokus och engagemang. Målet är att hitta balans mellan rätt typer av aktiviteter och återhämtning för att ungdomarna ska få tillgång till känsla av fokus och djupt engagemang.

Empatiskt bemötande. Ett gott bemötande av unga som ofta har flera korta placeringar bakom sig handlar mycket om att validera deras känslor.

ÄLDREOMSORG

Självbestämmande. Att bestämma över sitt liv är grundplattan i livskvalitet. Det betyder att vården behöver vara personcentrerad istället för uppgiftsbaserad.

Meningsfull tillvaro. Kundernas upplevelser av positiva känslor innefattar både glädje, motivation och nyfikenhet och de som ger lugn och återhämtning. Balansen är viktig.

Socialt sammanhang. Ett sammanhang och att få känna tillhörighet är viktigt.

Att bli hörd utifrån sitt fokus. Att lyssna empatiskt till varje kund, förstå hennes värld, livsberättelse, kroppsliga förmågor av smärta eller förmåga samt hennes beteenden är avgörande.



”Nu behöver min son Ove inte åka iväg till habiliteringen utan allt kan skötas i hemmet av hans assistenter. Det här har verkligen gett Ove en högre livskvalitet.”

Gunilla Hillergren,
mamma till Ove, 45 år, Personlig assistans



”I början var det bara tråkigt att vara nykter, men nu när jag har varit ren ett tag så är det roligare att hitta på saker. Jag orkar mer. Vi har gjort en del roliga grejer, typ sumobrottning med dräkter, och gått på bio. Det har varit kul.”

Måns Lindsten, 18 år, Individ & familj



”Det betyder mycket för att jag får må bra och känna mig frisk. Jag känner mig lycklig, det gör jag faktiskt. Jag somnar till jazz och jag vaknar till jazz. Det är livet!”

Britt Lindsjö, 72 år, Äldreomsorg



”Jag älskar att dansa. Vi har jobbat med en föreställning: Snövit. Jag spelade den elaka drottningen. Jag tyckte om det för drottningen var väldigt snyggt klädd.”

Helena Holmgren, 26 år, Funktionsnedsättning

! Att gå från traditionell omsorg till omsorg med Kundens fokus är ett stort förändringsarbete för oss som arbetar – och vi är mitt i resan. När Frösunda kommer in kan det först bli lite oroligt för att vi gör omsorg på ett nytt sätt, men ganska snabbt händer det saker. Och om det inte händer saker så finns det alltid någon att prata med, inte minst vår Kundombudsman. Målet – och vår belöning – är den stolthet vi känner när kunden upplever sig få bestämma över sitt eget liv.

Involverade intressenter – *Så vet vi vad vi ska berätta om*

I en stor verksamhet som påverkas av och har påverkan på många människors liv är den årliga hållbarhetsrapporten ett sätt att säkerställa transparens. För att redovisningen ska vara relevant och balanserad involveras de prioriterade intressenterna i arbetet med att planera och färdigställa rapporten. De har information om vad vi behöver redovisa och de sitter på svaren om hur väl vi lyckas med vårt uppdrag.

GRUNDEN TILL HUR intressenterna prioriteras är ett strategiskt beslut taget av ledningen: Omsorgskunden är vår viktigaste intressent. För att involvera omsorgskunden när vi definierar innehållet i Förtroenderedovisningen behöver vi förstå de specifika villkor som gäller inom de olika affärsområdena och vilka prioriteringar omsorgskunderna framför i relation till respektive tjänst. Samtidigt behöver analysen grunda sig i en djup förståelse för att varje omsorgskund är en unik individ. Inom de olika affärsområdena framförs olika prioriteringar av omsorgskunderna:

→ FUNKTIONSNEDSÄTTNING

För kunderna inom det här affärsområdet är det viktigt att inte bli definierad av sitt funktionshinder, utan som människa och individ. Kunden efterfrågar även information om hur Frösunda upprätthåller och utvecklar sitt arbete med att stötta deras möjlighet att bestämma över sina egna liv och finnas i ett meningsfullt socialt sammanhang.

→ PERSONLIG ASSISTANS

För våra kunder inom Personlig Assistans är nyckelorden värdighet och frihet. Detta innebär inte att ha någon som gör allt åt en, utan någon som hjälper en att leva så självständigt som möjligt. Därför gäller det för både medarbetare och verksamhetschefer att vara lyhörda och flexibla inför till kundens behov.

→ ÄLDREOMSORG

En meningsfull tillvaro är något som värderas högt för våra kunder inom affärsområdet äldreomsorg. Den innebär tillgång till sinnesstimulering så väl som återhämtning. Viktigt är att omsorgen är individbaserad och inte uppgiftsbaserad. Frösunda behöver visa hur vi säkerställer att medarbetare har god kunskap om kognition och god individkänneträk så att de kan bemöta kunden adekvat.

→ INDIVID OCH FAMILJ

Inom affärsområdet Individ och familj är kundernas tillvaro ofta präglad av problematiska och infekterade relationer. De uttrycker ett stort behov av att finna tillit till andra människor och ställer höga krav på en välfungerande och ärlig kommunikation. För att uppleva mening och djupt engagemang samtidigt som de bearbetar traumatiska upplevelser är behovet av balans i tillvaron stort.

En förskjutning från tidigare års rapporter är att vi har fört en mer intensiv dialog med chefer och medarbetare i hela organisationen. Vi har även sett hur en ökad förståelse för beställarens viktigaste frågor höjer kvaliteten på rapportens innehåll. Ägare, medier och politiker involveras också för att definiera rapportens innehåll.

Att rapportera på det intressenterna finner mest relevant gör att vi måste redovisa både det som gått bra och våra brister. Intressenterna är vår viktigaste källa för information om vår verksamhet. Det är i dialog med dem vi kan identifiera framgångsfaktorer och det är i samtal med dem vi kan möta missnöje och problem. På så sätt är intressentinvolvering vårt mest effektiva verktyg för att utvecklas och lära.

INTRESSENTERNAS PRIORITERING: OMSORGSKUNDENS LIV

Genom att kartlägga de viktigaste intressenterna och de prioriteringar de framför blir det även möjligt att definiera vilken intressent som är högst prioriterad. Alla intressentgrupper uttrycker ett djupt engagemang inför den påverkan Frösunda har på omsorgskunden.

OMSORGSKUND: Att få bestämma över sitt eget liv

NÄRSTÅENDE: Omsorgskundens välbefinnande och självbestämmande

BESTÄLLARE: Bästa insats för omsorgskund inom de ekonomiska ramarna

CHEF: Insatsens resultat för omsorgskunden

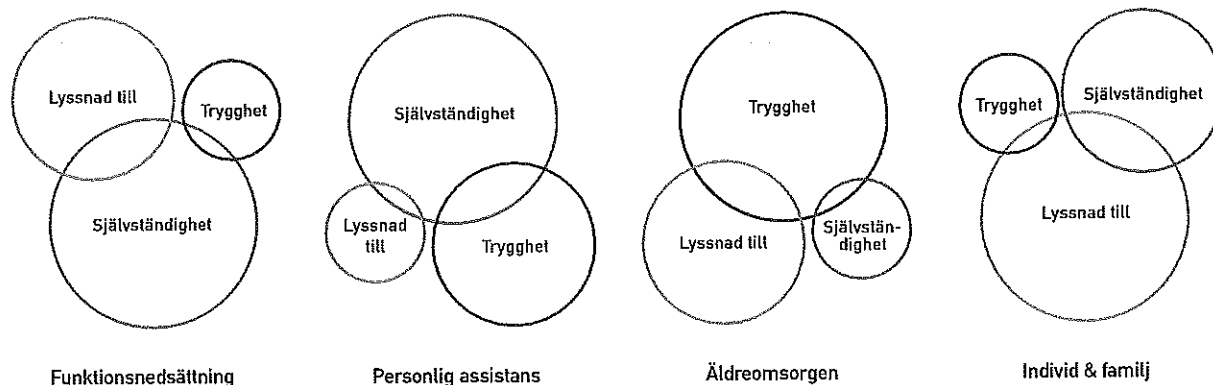
MEDARBETARE: Omsorgskundens välbefinnande

ÄGARE: Ekonomin ger förutsättningar för bästa omsorg

POLITIKER: Påverkan på omsorgs- och beställarkund

MEDIA: Påverkan på omsorgskund

KUNDERNAS VIKTIGASTE FRÅGOR



INTRESSENTINVOLVERING

G4-25 Grund för identifiering	G4-26 Metod för involvering	G4-27 Framförd prioritering
Kunden är Frösundas viktigaste intressent. Varje kund är en egen individ som är expert på sin unika livssituation, därför är det kunden som bestämmer vad som är bra omsorg. Kunden sitter på de svar som chefer, medarbetare och ägare behöver för att driva Frösunda mot visionen.	Dialog med kunder är kärnan i våra alla arbetsprocesser och alla aktiviteter ska utgå från Kundens fokus. VD möter kunder i organiserade dialoger vid sex tillfällen per år. Koncernledning och staberna praktiserar på verksamheter. Kunder svarar på frågor kring sin självskattade livskvalitet årligen. Som del av arbetet med föreliggande rapport har ett antal intervjuer genomförts.	Vikten av att hämta information från omsorgskund inför beslut på alla nivåer. Chefens insats är avgörande. Balans i livet ger ökad livskvalitet.
Chefens främsta uppgift är att skapa fokus kring kundlöftet: Kunden bestämmer. Det är chefernas ansvar att se till att kunderna känner sig sedda, lyssnade på och att deras vilja speglas i omsorgen de får. Under året har Frösunda gjort särskilda satsningar på att rekrytera, utbilda och stötta chefer.	I omfattande chefsprogram har chefer utbildats och deltagit i dialoger om Kundens fokus. I arbetet med föreliggande rapport har ett antal intervjuer genomförts.	Chefens viktigaste fråga är att få fokusera på resultat för omsorgskunden.
Frösundas medarbetare är kundernas främsta kontakt med organisationen. De är också chefernas fasta punkter i det dagliga arbetet och en grupp som tydligt signalerar hur väl övergripande strategier är implementerade i organisationen.	Medarbetare har utbildats under året och i arbetet med Förtroenderedovisningen har ett antal intervjuer genomförts.	Insatsens resultat för omsorgskunden.
Ägarna säkerställer att chefer och medarbetare har en stark organisation med god struktur och ekonomi i botten för att kunna ge kunderna den omsorg de vill ha.	Dialog pågår ständigt. Regelbundna styrelsemöten där ägaren är representerad.	Ekonomiska resultat och resultat för omsorgskund har ett tydligt samband.
Politiker tar beslut har stor påverkan inom alla Frösundas affärsområden. De påverkar på vilket sätt chefer, medarbetare och ägare kan tillmötesgå kunderna.	Dialog med samtliga beställare. Direkt kommunikation via nämnder, ofta socialnämnden.	Påverkan på omsorgs- och beställarkund.
Media spelar en viktig roll. Som omsorgsgivare granskas Frösunda och den omsorg vi ger våra kunder. Det är viktigt att vi bistår medier och opinionsbildare med korrekt information om vår organisation och är tillgängliga för deras frågor.	Under året har vi kommunicerat kring kundlöftet i alla kanaler samt haft fokus på att förse media och opinionsledare med relevant information om så väl våra framgångar som förbättringsområden. I arbetet med föreliggande rapport har analyser av mediernas rapportering gjorts.	Tillgång på relevant information om bolagets påverkan på omsorgskund.

Frösundas nyckeltal

Fokus på resultat är avgörande för att lyckas med kvalitetsarbetet. I en relationsintensiv verksamhet är det viktigt att hålla blicken på uppdraget och inte tappa riktningen även när det ges uttryck för starka känslor. Frösundas nyckeltal är framtagna för att ge cheferna stöd i att arbeta med kvaliteten med kundens fokus och inte tappa riktningen i vardagen.

VÅRA LEDSTJÄRNOR

- Vi får förtroende för att vi tar ansvar
- Kunden bestämmer

VÅRA KVALITETSMÅL

- 100 % kundnöjdhet
- 100 % avtalstrohet
- 100 % regulatorisk följsamhet

FRÖSUNDAS KVALITETSINDIKATORER

Vi mäter kvalitet utifrån en utbredd nöjdhet hos kunden, närstående och beställare som gett oss förtroende att utföra uppdraget. Givetvis ska även krav och mål som gäller enligt lagar, förordningar och föreskrifter vara uppfyllda.

KUNDNÖJDHET handlar om att alla vårdinsatser ska utgå från kundens vilja. Kunden bestämmer vad vi ska göra, och hur vi ska göra det. Genom kontinuerliga kundundersökningar kan vi säkerställa att vi lyckas med vårt uppdrag, och få reda på vad som inte fungerar för att kunna förändra det.

Net Promoter Score: NPS är en kundundersökning som mäter kundlojaliteten till företaget. Kundundersökningen ger oss möjlighet att förbättra och utveckla dagens omsorg där kunden bestämmer.

AVTALSTROHET handlar om att Frösunda klarar av att uppfylla beställarens mervärden. Det mäter vi utifrån typ av mervärde.

REGULATORISK FÖLJSAMHET innebär dels att vi följer de lagar, föreskrifter och förordningar som finns inom vårt fält, till exempel Socialtjänstlagen eller Lagen om stöd och service för funktionshindrade, men också skullkraven i anbud och avtal. Vi har därför processer och rutiner som styr hur vi ska genomföra och dokumentera våra insatser. Det görs interna och externa uppföljningar. Vår verksamhet granskas av Inspektionen för vård och omsorg, Skolinspektionen och andra tillsynsmyndigheter.

VUNNA UPPHANDLINGAR

När vi vinner en upphandling betyder det att vi har vunnit ett förtroende. När avtalen förnyas betyder det att vi har lyckas förvalta förtroendet väl och att vi kan göra långsiktiga förändringar i verksamheter och kunders liv. Inom Personlig assistans sker inte kommunal upphandling utan kunden i insats väljer själv sin utförare.

VUNNA UPPHANDLINGAR 2016

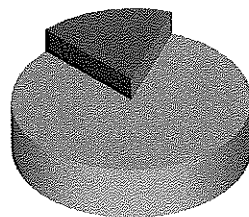
Äldreomsorg	Funktionsnedsättning	Individ & Familj
1 entreprenad	2 entreprenad	2 entreprenad
1 ramavtal		2 ramavtal

Inga av våra verksamheter har återupphandlats under 2016

MEDARBETARE FRÖSUNDA

KÖNSFÖRDELNING FÖRETAGSLEDNING

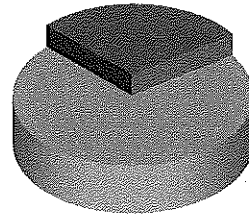
Män: 18 %
(2 personer)



Kvinnor: 82 %
(9 personer)

KÖNSFÖRDELNING ANSTÄLLDA

Män: 28 %
(2111 personer)



Kvinnor: 72 %
(5389 personer)

ANSTÄLLNINGSFÖRM

	Kvinnor	Män	Totalt
Tillsvidare	1363	448	1811
Visstidsanställning	2308	1073	3381
Behovsanställning	1911	805	2716
Totalt	5582	2326	7908

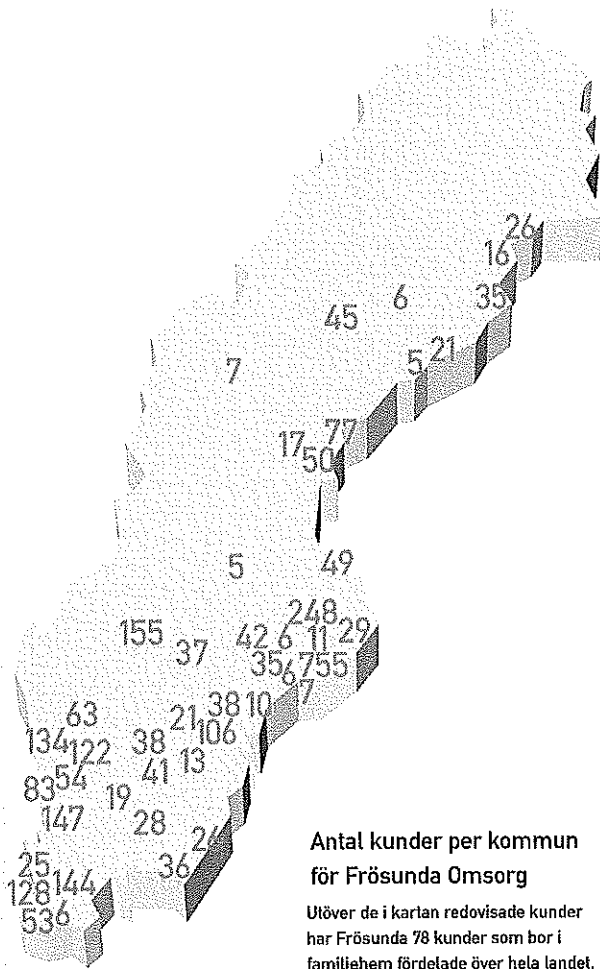
Alla medarbetare omfattas av kollektivavtal

KVALITET OCH EKONOMISKA NYCKELTAL

Frösunda är ett vinstdrivande företag. Men vinst är aldrig ett företags existensberättigande eller motivet till hur ett företag agerar. Det visar Peter Drucker, det moderna ledarskapets grundare, genom decennier av forskning och praktik.

3113

Totalt antal kunder



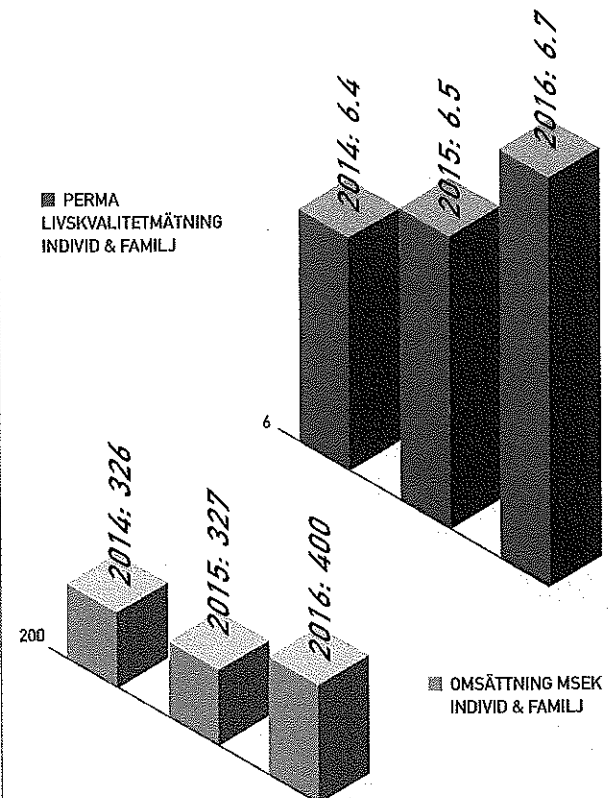
Antal kunder per kommun för Frösunda Omsorg

Utöver de i kartan redovisade kunder har Frösunda 78 kunder som bor i familjehem fördelade över hela landet.

Vinst är det som sätter gränserna för vad ett företag kan göra, och företagets existens drivs av att tillfredsställa ett kundbehov. För Frösunda Omsorg betyder det att vi aldrig kan separera de ekonomiska ramar som definierar vårt handlingsutrymme, och kvalitet på leverans till kunden.

Det som gör oss unika i branschen är att vi arbetar utifrån att det bara finns ett kundbehov: att omsorgskunden ska få leva ett liv där hon själv bestämmer. Detta trots att vi har många olika kunder. Men att bestämma över sitt liv är komplext och handlar ytterst om att omsorgskunden ska ha tillgång till högsta möjliga välbefinnande. Därför mäter vi välbefinnande och analyserar resultaten i relation till de ekonomiska nyckeltalen.

Resultaten är tydliga – där vi levererar kvalitet gör vi vinst. Det ligger helt i linje med Druckers studier som visar att ett företag endast kan existera om de tillfredsställer ett kundbehov. Vi har mätt livskvalitet inom affärsområdet Individ & Familj i fyra år och har under den tiden sett en ökning i livskvalitet samtidigt som vi vuxit i omsättning. Det är en tydlig indikation på att vi är på rätt väg, och att kvalitet och ekonomi är oskiljaktiga.



Kundens hälsa och säkerhet

Nyckel till förtroende är transparens. Att öppet redovisa det som intressenterna tycker är mest relevant är grunden i vår rapportering. För att ge en balanserad bild väljer vi att rapportera i ramverket GRI som ger en struktur för att öppet redovisa när vi brister i leveransen. För tredje året rapporterar vi på den indikator som rör kundens hälsa och säkerhet i relation till tjänsterna det vill säga avvikelser och rapporter enligt Lex Sarah och Lex Maria. Genom att på ett systematiskt och jämförbart sätt redovisa avvikelser kan vi följa utveckling över tid.

Vårt systematiska arbete med vård- och omsorgsavvikelser finns till för kundens säkerhet, och grundar sig på föreskriften SOFSF 2011:9, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Processen ser oftast ut så att medarbetaren rapporterar händelsen till sin närmsta chef. Om det är en mindre avvikelse har denna i sin tur möjlighet att ha ett konstruktivt samtal med medarbetaren om hur Frösunda förhåller sig till kunden, och att hens vilja alltid går först. Om avvikelsen är allvarlig rapporteras den vidare för att åtgärdas.

SYSTEMATISK RAPPORTERING AV AVVIKELSER

Vi har ett systematiskt arbete för att få in fler avvikelse rapporter eftersom en stor risk för kvalitetsarbetet är underrapportering. Det är bara när allt som går fel kommer upp till ytan som vi kan lära oss något om de brister som finns. Det är också viktigt att klassificera alla avvikelser korrekt och analysera verksamheten för att förbättra den.

UTMANING MED LEDTIDER

Ledtider beskriver tidsintervallet från att ett ärende skapats tills att det avslutas i vårt systematiska ledningssystem. Frösunda har som mål att ett ärende ska utredas inom 14 dagar för att få en snabb och effektiv återkoppling och inleda ett förbättringsarbete. En stor utmaning är att skynda på handläggningen. *Andel avvikelser som hanteras inom 14 dagar: 11 %.*

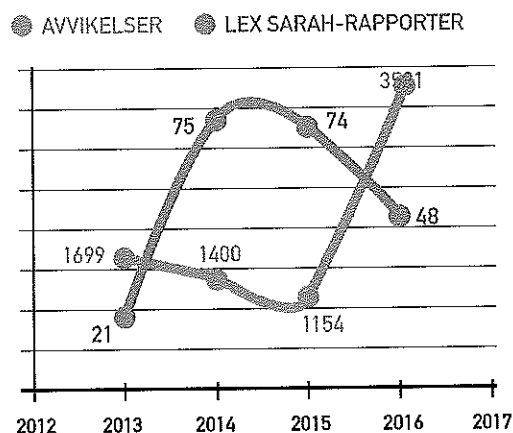
TABELL: AVVIKELSER

Klassificering	Personlig assistans	Funktionsnedsättning	Individ och Familj	Äldreomsorg
Arbetsrutiner	34	491	79	134
Bemötande	5	137	25	9
Brotslig handling	2	3	16	1
Dokumentation	1	12	2	4
Ej besatta assistanpass	76	17	0	1
Fall	35	157	0	385
Information/Kommunikation	6	44	28	19
Informationsöverföring	1	26	6	5
Insats	6	285	6	9
Läkemedel/Hjälprmedel	15	515	39	369
Omvårdnad	20	243	29	81
Våld och övergrepp	3	90	18	13
Vård och behandling	1	24	21	29
Vårdrelaterade infektioner	1	2	1	0
Totalt	206	2046	270	1059

RESULTAT ÖVER TID

I Förtroenderedovisningen 2014 förutspådde vi att förbättrade och skärpta rutiner kring vård- och omsorgsavvikelser skulle leda till en ökning av rapporterade avvikelser – och att det skulle leda till lärande i organisationen. Och att det på sikt skulle leda till bättre förebyggande arbete och färre allvarliga incidenter.

Nu ser vi resultatet av det arbetet. Antalet rapporterade avvikelser har till slut stigit dramatiskt, vilket tyder på förbättrad riskhantering. Samtidigt har kurvan för Lex Sarah-rapporterna varit uppe och vänt ner igen, vilket tyder på förbättrad säkerhet.



TABELL: LEX SARAH OCH LEX MARIA

AFFÄRSOMRÅDE	UTREDNINGAR			IVO-ANMÄLNINGAR		
Lex Sarah	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Personlig assistans	30	15	8	3	2	2
Funktionsnedsättning	28	26	20	1	1	2
Individ och Familj	6	7	8	3	1	2
Äldreomsorg	5	26	4	0	1	0
Lex Maria						
Personlig assistans	2	0	0	0	0	0
Funktionsnedsättning	1	0	5	0	0	1
Individ och Familj	0	0	0	0	0	0
Äldreomsorg	3	0	3	0	0	3
Totalt	75	74	48	7	5	10

TREND: PRISFOKUS

DET HAR SKETT en tydlig förskjutning från att upphandla utifrån kvalitet till ett ökat fokus på pris. Upphandlingen sätter ramen för hur omsorgen ska se ut – oavsett vem som blir utförare – för vem och vilka behov den ska finnas och i vilken utsträckning. Utmaningen för beställaren är att besluta om vad den ramen ska innefatta när så många i kommunen behöver dela på resurser.

Trots att det enligt Socialtjänstlagen är den enskildes behov och inte kommunens ekonomi som ska vara avgörande, har ofta de tjänstemän som bedömer de sökandes hjälpbehov fått strängare krav att hålla kommunens budget. Till exempel kan man se att kommunernas bruttokostnader 80 år och äldre var 15 procent lägre per invånare år 2000, än jämfört med 1990. För att skattebetalare ska få ut bra och billig välfärd upphandlar kommunerna från olika konkurrerande verksamheter.

Kostnaderna för omsorg i de olika kommunerna skiljer sig åt. Det är möjligt att skillnaderna förklaras av att omsorgskunderna i olika kommuner har olika stora behov, men de stora skillnaderna antyder också att kommunerna kan ha valt olika strategier för vård och omsorg eller har olika ambitionsnivå.

Källor: Socialdepartementet, SCB, Natkom.

SIFFROR I FRAMTIDEN

→ 100 000 personer måste anställas inom omsorgen på några års sikt, för att möta upp pensionsavgångar inom vården och det ökade vårdbehovet hos den åldrande befolkningen.

→ För att behålla dagens nivå av särskilda boenden för äldre behöver antalet platser öka med minst cirka 19 000, eller 20 procent, till år 2025 som en följd av den åldrande befolkningen.

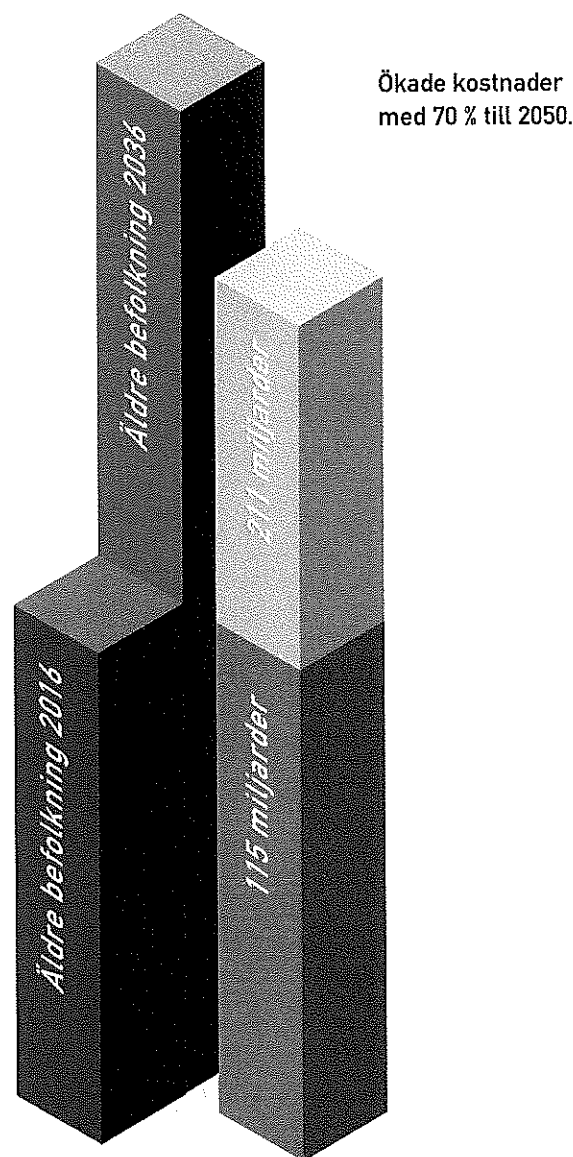
→ Redan år 2025 förväntas kostnaderna för äldres vård och omsorg ha ökat med cirka 30 procent eller drygt 60 miljarder kronor (i dagens penningvärde). Kostnadsökningen, som enbart baseras på att antalet äldre ökar, innebär i sig inte någon direkt utmaning i förhållande till den förväntade tillväxten. Till detta kommer emellertid kostnader för ny teknik i sjukvården samt ökade ambitionsnivåer inom både vården och omsorgen.

Källor: Socialdepartementen, Boverket, Vårdanalys

DEMOGRAFI

VI STÅR INFÖR EN STOR omsorgsutmaning i framtiden. Befolkningen åldras och någon riktig beredskap finns inte. Socialdepartementet beräknar att en fördubbling av antalet personer som är 75 år och äldre från 2014 till 2050. Denna fördubbling skulle kunna innebära att äldreomsorgens kostnader ökar med 70 procent från 2010 till år 2050.

Fördubblad äldre befolkning till 2050.



FAKTA: LAGEN OM OFFENTLIG UPPHANDLING (LOU).

När kommunen behöver köpa något sker det normalt genom en upphandling. Vid en upphandling kan leverantörer lämna anbud och kommunen väljer varor och tjänster som uppfyller kommunens krav till bästa möjliga pris. Kommunen sparar både tid och pengar genom att köpa rätt kvalitet till rätt pris. Det ger också många leverantörer chansen att erbjuda sina varor och tjänster. Detta regleras i LOU.

Förvaltningsberättelse

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Frösunda Omsorg AB ägs av Frösunda Group AB, org.nr 556748-4158, med säte i Solna.

OM VERKSAMHETEN

Frösundas vision är att vara drivande i utvecklingen mot nya spelregler inom omsorgen, så att alla människor får ett bättre liv och en självklar plats i samhället. Vi ser en framtid där kunden antligen ges möjlighet att bestämma själv. Bestämma vad som är ett självständigt liv med goda levnadsvillkor, i enlighet med lagens innehåll om inflytande, medbestämmande och anpassning till individuella behov. En framtid där omsorgsgivare tävlar om att bäst erbjuda tjänster utformade och utförda som kunden önskar, så att resurserna används till rätt saker och på rätt sätt. Kort sagt: en omsorg där den överordnade principen är kundnöjdhet.

Verksamheten bedrivs i fyra affärsområden, Personlig Assistent, Funktionsnedsättning, Individ & Familj samt Äldreomsorg. Frösunda har närvaro i 62 procent av Sveriges kommuner.

Vi har under året använt NPS för att mäta nöjdheten hos närstående inom Personlig assistans, Äldreomsorg och Funktionsnedsättning. Vi har även använt NPS för gentemot beställare inom Individ & Familj, Äldreomsorg och Funktionsnedsättning. För kunder som haft assistans har vi genomfört en total undersökning med hjälp av NPS. När vi använder NPS har vi använt en extern partner. Vi har under 2016 fortsatt att utveckla våra kundnöjdhetsmätningar. Vi har genomfört livskvalitetsmätning med hjälp av metoden Perma Score inom Individ & Familj samt genom-

fört pilotmätningar inom Äldreomsorg och Funktionsnedsättning. Inom Funktionsnedsättning har vi även genomfört en pilotmätning med Cantril Ladder för att utveckla livskvalitetsmätningen inom området. Cantril Ladder är ett standardverktyg för att mäta självskattat välbefinnande och används i vetenskapliga studier, liksom i Gallups globala undersökningar. Frösundas pilotstudie visar att verktyget fungerar väl i kundgruppen Funktionsnedsättning, och det ska testas på somatiska avdelningar inom Äldreomsorg.

Samhället står inför en stor utmaning. Hur ska en åldrande befolkning tas om hand av en minskande andel arbetande? Frösundas intresse är främst den kund som behöver omvårdnad och som måste ha rätt att välja det alternativ som passar bäst. När kunden inte kan välja ska närstående med gott samvete kunna välja bästa möjliga lösning. När närstående saknas ska den ansvariga kommunen kunna göra samma val för kunden. Vidare måste bästa möjliga omsorg skapas med mindre resurser.

Vi konstaterar att den utbyggnad som behövs av särskilt boende för äldre inte förefaller ha kommit igång i kommunerna. Frösunda ser därför positivt på möjligheterna att etablera enheter i egen regi, inom framför allt äldreomsorgen, under de kommande åren.

UTVECKLING AV FÖRETAGETS VERKSAMHET, RESULTAT OCH STÄLLNING

Frösunda Omsorg AB har ett kommissionärsavtal med koncernföretagen vilket innebär att årets resultat överförs till Frösunda Omsorg AB där beskattning sker.

NETTOOMSÄTTNING, RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER OCH NYCKELTAL - FINANSIELL ÖVERSIKT

Översikt koncernen (Mkr)	16-12-31	15-12-31	14-12-31
Nettoomsättning	2 997	2 870	2 849
Resultat efter finansiella poster	119	139	191
Balansomslutning	1 653	1 574	1 418
Soliditet	35,5%	32,1%	29,0%
Medelantal anställda (st)	4 476	5 577	5 878

Översikt moderbolaget (Mkr)	16-12-31	15-12-31	14-12-31
Nettoomsättning	2 601	2 555	1 961
Resultat efter finansiella poster	-25	41	-57
Balansomslutning	1 429	1 363	1 280
Soliditet	33,9%	32,0%	32,1%
Medelantal anställda (st)	4 212	5 310	4 289

Under 2015 ökade omsättningen med 30 procent då verksamheten i två systerbolag överläts, samt att ett dotterbolag fusionerades med bolaget.

NYCKELTALSDEFINITIONER

Soliditet: justerat eget kapital i procent av balansomslutning

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

En rad obligatoriska kvalitetsaktiviteter har implementerats under året, som komplement till det ständigt pågående arbetet med till exempel vård- och omsorgsavvikelse. Aktiviteterna ska säkerställa kundfokuserat kvalitetsarbete i vardagen och är bland annat egenkontroller, kollegial kontroll och kvalitetsråd. Dessutom genomför kvalitetsavdelningen riktade insatser och koncerngemensam analys av målfyllnad och om de lett till ökad kvalitet - alltså ökning av kundnöjdhet, avtalstrohet och regulatorisk följsamhet.

En rad kundmätningar har genomförts, bland annat fortsätter mätningarna med en evidensbaserad metod (Perma Score) för att mäta kundens livskvalitet. Det är ett av Frösundas bidrag till en ny kundfokuserad standard för branschen. Genom att mäta kundnöjdhet även hos närstående tar Frösunda tillvara på intresset även hos denna grupp.

Frösunda har under året genomfört 50 uppstarter av nya verksamheter, vunnit flertalet upphandlingar och den största avser ett äldreboende i Sundbyberg.

Valet 2014 innebar att några kommuner valde att ta tillbaka verksamheter som privata aktörer drivit, eller att inte återsätta ut dem till upphandling och detta har fortsatt att få visst genomslag under 2015 och 2016.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen i Frösunda har under 2016 haft 11 styrelsemöten.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Förutsättningarna för bolagets verksamhet bedöms som fortsatt goda, både avseende organisk tillväxt och strategiska tilläggsförvärv.

Frösundas fokusområde för tillväxt är inom äldreomsorgen, både i egen regi och med entreprenadkontrakt. Det finns starka underliggande trender inom äldreomsorgen som talar för en ökad tillväxt. Den ökade tillväxten är främst drivet av en ökad andel äldre, vilket innebär ökat kapacitetsbehov, samt en ökad andel kommuner som inför Lagen om Valfrihetssystem (LOV). Demografiska prognoser fram till år 2030 visar att andelen äldre kommer att uppgå till cirka 25 procent av befolkningen.

De privata anordnarna inom personlig assistans fortsätter att öka sin marknadsandel och står nu för drygt 57 procent. För övriga sektorer inom vård och omsorg ligger den privata andelen kring 15-20 procent, vilket måste betraktas som mycket lågt. Ingen annan bransch uppvisar så låg andel privata utförare.

Frösunda bedriver verksamhet som regleras via politiska beslut. Den dominerande delen av verksamheten regleras enligt LSS. Det är en rättighetslag, till skillnad från exempelvis Hälso- och sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen, vilket begränsar risken för kortsiktiga politiska besparingsbeslut.

2009 infördes Lagen om valfrihetssystem (LOV) som komplement till Lagen om offentlig upphandling (LOU). LOV möjliggör för huvudmän inom vård och omsorg att erbjuda vård- och omsorgstagare att själva välja utförare under förutsättning att de uppfyller ställda kvalitetskrav och därmed ackrediterats av aktuell huvudman.

FINANSIELLA RISKER

Se not 3 för information kring finansiella risker.

FÖRSLAG TILL RESULTATDISPOSITION (KR)

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE RESULTATMEDEL	
Balanserat resultat	232 561 232
Överkursfond	183 600 000
Årets resultat	27 311 271
Kronor	443 472 503

STYRELSEN FÖRESLÅR ATT RESULTATMEDELLEN DISPONERAS SÅ ATT	
i ny räkning överförs	443 472 503
Kronor	443 472 503

Vad beträffar koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Undertecknad styrelseledamot i Frösunda Omsorg AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkningen och koncernresultaträkningen och balansräkningen och koncernbalansräkningen fastställts på ordinarie årsstämman den 23 maj 2017. Årsstämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

SOLNA 23 MAJ 2017



SUSANNE SIDÉN

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT (TKR)

	Not	2016-01-01 -2016-12-31	2015-01-01 -2015-12-31
Kvarvarande verksamhet			
<i>Rörelsens intäkter</i>			
Nettoomsättning	5	2 997 277	2 869 771
Övriga rörelseintäkter	6	25 787	17 751
Summa rörelseintäkter		3 023 064	2 887 522
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-101 255	-76 883
Övriga externa kostnader	7,8	-285 301	-208 193
Personalkostnader	9	-2 482 925	-2 423 943
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	16-20	-16 747	-16 955
Övriga rörelsekostnader	10	-1 025	-20
Summa rörelsekostnader		-2 887 253	-2 725 994
Rörelseresultat		135 811	161 528
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Finansiella intäkter	12	38	144
Finansiella kostnader	13	-17 200	-23 106
Summa rörelsekostnader		-17 162	-22 962
Resultat efter finansiella poster		118 649	138 566
Inkomstskatt	15	-26 932	-31 173
Årets resultat från kvarvarande verksamheter		91 717	107 393
Avvecklade verksamheter			
Årets resultat från avvecklade verksamheter	38	-	11 374
Årets resultat		91 717	118 767
<i>Övrigt totalresultat</i>	28		
Poster som kan komma att omklassificeras i resultaträkningen		-	-
Summa övrigt totalresultat, netto efter skatt		0	0
Summa totalresultat för året		91 717	118 767
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		91 717	118 767
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		91 717	118 767

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (TKR)

	Not	16-12-31	15-12-31
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingsutgifter	16	12 480	14 741
Goodwill	17	748 731	748 731
Summa immateriella anläggningstillgångar		761 211	763 472
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	18	47 635	69 168
Förbättringsutgifter på annans fastighet	19	19 730	23 838
Inventarier, verktyg och installationer	20	21 502	20 381
Summa materiella anläggningstillgångar		88 867	113 387
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	21	72	10
Summa finansiella anläggningstillgångar		72	10
Uppskjuten skattefordran	31	1 158	1 173
Summa anläggningstillgångar		851 308	878 042
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	24	341 774	152 636
Övriga fordringar	25	6 325	2 175
Fordringar hos koncernföretag	22	398 852	381 163
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	43 556	40 466
Likvida medel	27	11 528	119 745
Summa omsättningstillgångar		802 035	696 185
SUMMA TILLGÅNGAR		1 653 343	1 574 227

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (TKR)

	Not	16-12-31	15-12-31
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>	28		
Aktiekapital		1 000	1 000
Övrigt tillskjutet kapital		183 600	183 600
Balanserade medel inklusive årets resultat		401 584	320 480
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		586 184	505 080
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	30,34	373 298	428 479
Uppskjuten skatteskuld	31	13 966	7 844
Övriga skulder		-	29
Summa långfristiga skulder		387 264	436 352
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	30,34	55 181	40 454
Leverantörsskulder		55 850	56 622
Skulder till koncernföretag		204 210	213 142
Aktuella skatteskulder		8 830	3 685
Övriga skulder	32	84 326	80 257
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	271 498	238 635
Summa kortfristiga skulder		679 895	632 795
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 653 343	1 574 227

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital per 2015-01-01	1 000	183 600	0	226 743	411 343
Koncernbidrag minus skatteeffekt till moderbolag utanför koncernen				-25 030	-25 030
Årets resultat				118 767	118 767
Summa transaktioner med ägare redovisade direkt mot eget kapital				-	0
Utgående eget kapital per 2015-12-31	1 000	183 600	0	320 480	505 080
Koncernbidrag minus skatteeffekt till moderbolag utanför koncernen				-10 613	-10 613
Årets resultat				91 717	91 717
Summa transaktioner med ägare redovisade direkt mot eget kapital				-	0
Utgående eget kapital per 2016-12-31	1 000	183 600	0	401 584	586 184

KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN (TKR)

	Not	2016-01-01 -2016-12-31	2015-01-01 -2015-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		135 811	161 528
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	36	16 668	18 465
		152 479	179 993
Erhållen ränta		38	144
Erlagd ränta		-17 200	-24 147
Betald inkomstskatt		-15 651	-14 253
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		119 666	141 737
Förändringar i rörelsekapital			
Minskning av fordringar		-214 067	-132 796
Förändring av kortfristiga skulder		16 585	48 272
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-77 816	57 213
Investeringsverksamheten			
Avyttringar av dotterföretag		-	11 374
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	16	-2 619	-4 659
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18-20	-8 005	-29 623
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		20 740	340
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-64	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		10 052	-22 568
Finansieringsverksamheten			
Amortering av skuld		-40 453	-26 540
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-40 453	-26 540
Årets kassaflöde		-108 217	8 105
Likvida medel vid årets början		119 745	111 640
Likvida medel vid årets slut		11 528	119 745

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (TKR)

	Not	2016-01-01 -2016-12-31	2015-01-01 -2015-12-31
<i>Rörelsens intäkter</i>			
Nettoomsättning	5	2 601 290	2 554 689
Övriga rörelseintäkter	6	20 022	11 288
Summa rörelseintäkter		2 621 312	2 565 977
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-70 403	-59 202
Övriga externa kostnader	7,8	-241 016	-166 953
Personalkostnader	9	-2 279 714	-2 251 828
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	16-20	-41 232	-40 217
Övriga rörelsekostnader	10	-102	-20
Summa rörelsekostnader		-2 632 467	-2 518 220
Rörelseresultat		-11 155	47 757
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Resultat från andelar i koncernföretag	11	0	11 374
Ränteintäkter och liknande resultatposter	12	8	143
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-13 447	-18 529
Summa finansiella poster		-13 439	-7 012
Resultat efter finansiella poster		-24 594	40 745
<i>Bokslutsdispositioner</i>			
Lämnade koncernbidrag	14	-13 932	-77 800
Övriga bokslutsdispositioner		83 619	59 089
Summa bokslutsdispositioner		69 687	-18 711
Resultat före skatt		45 093	22 034
Skatt på årets resultat	15	-17 782	-9 803
Årets resultat		27 311	12 231

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

	2016-01-01 -2016-12-31	2015-01-01 -2015-12-31
Årets resultat	27 311	12 231
Övrigt totalresultat	-	-
Summa totalresultat	27 311	12 231

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	16-12-31	15-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingsutgifter	16	12 476	14 737
Goodwill	17	323 606	351 996
Summa immateriella anläggningstillgångar		336 082	366 733
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	18	6 665	25 197
Förbättringsutgifter på annans fastighet	19	3 078	5 963
Inventarier, verktyg och installationer	20	20 308	18 703
Summa materiella anläggningstillgångar		30 051	49 863
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	23	201 561	201 561
Uppskjuten skattefordran	31	1 158	1 173
Övriga långfristiga fordringar	21	48	-
Summa finansiella anläggningstillgångar		202 767	202 734
Summa anläggningstillgångar		568 900	619 330
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	24	293 648	107 074
Fordringar hos koncernföretag	22	514 085	483 109
Övriga fordringar	25	6 015	1 586
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	35 650	32 571
Summa kortfristiga fordringar		849 398	624 340
<i>Kassa och bank</i>	27	10 648	119 123
Summa omsättningstillgångar		860 046	743 463
SUMMA TILLGÅNGAR		1 428 946	1 362 793

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	16-12-31	15-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>	28		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		1 000	1 000
Utvecklingsfond		3 560	-
Reservfond		200	200
Summa bundet eget kapital		4 760	1 200
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		183 600	183 600
Balanserat resultat		232 561	223 890
Årets resultat		27 311	12 231
Summa fritt eget kapital		443 472	419 721
Summa eget kapital		448 232	420 921
<i>Obeskattade reserver</i>	29	47 213	19 044
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	30	291 430	330 627
Summa långfristiga skulder		291 430	330 627
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	30	39 197	31 572
Leverantörsskulder		44 569	47 333
Skulder till koncernföretag		213 913	213 142
Aktuella skatteskulder		12 418	3 246
Övriga skulder	32	78 447	73 927
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	253 527	222 981
Summa kortfristiga skulder		642 071	592 201
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 428 946	1 362 793

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Bundet kapital				Fritt eget kapital		
	Aktiekapital	Reservfond	Utvecklingsfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2015-01-01	1000	200	0	183 600	269 884	-44 223	410 461
Överföring av föregående års resultat					-44 223	44 223	0
Fusionsförlust					-1 771		-1 771
Årets resultat						12 231	12 231
Summa transaktioner med aktieägare					-	-	-
Utgående eget kapital per 2015-12-31	1000	200	0	183 600	223 890	12 231	420 921
Överföring av föregående års resultat					12 231	-12 231	0
Överföring till utvecklingsfond			3 560		-3 560		0
Årets resultat						27 311	27 311
Summa transaktioner med aktieägare					-	-	-
Utgående eget kapital per 2016-12-31	1000	200	3 560	183 600	232 561	27 311	448 232

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

	Not	2016-01-01 -2016-12-31	2015-01-01 -2015-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-11 155	47 757
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	36	40 334	39 285
		29 179	87 042
Erhållen ränta		8	143
Erlagd ränta		-13 447	-18 556
Betald inkomstskatt		-8 595	875
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		7 145	69 504
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning av fordringar		-113 319	-40 746
Ökning av kortfristiga skulder		19 139	15 780
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-87 035	44 538
Investeringsverksamheten			
Avyttringar av dotterföretag	38	0	11 374
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18-20	-6 316	-23 183
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	16	-2 619	-4 659
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		19 066	262
Kassaflöde från investeringsverksamheten		10 131	-16 206
Finansieringsverksamheten			
Amortering av skuld		-31 571	-20 632
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-31 571	-20 632
Årets kassaflöde		-108 475	7 700
Likvida medel vid årets början		119 123	111 423
Likvida medel vid årets slut		10 648	119 123

Tilläggsupplysningar

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Frösunda Omsorg AB och dess dotterföretags (sammanslaget Koncernen) uppdrag är att skapa livskvalité för människor som är i behov av särskilt stöd. Frösunda levererar tjänster inom områdena Äldreomsorg, Personlig assistans, Funktionsnedsättning och Individ & Familj.

Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige och med säte i Solna. Adressen till huvudkontoret är Råsundavägen 18A, 169 27 Solna.

Styrelsen har den 23 maj 2017 godkänt denna koncernredovisning för offentliggörande.

NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Moderbolagets redovisningsprinciper följer koncernens såvida inte annat anges. De skillnader som finns förtecknas i slutet av denna not.

Samtliga belopp i följande noter är i tusentals kronor (tkr).

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för Frösunda Omsorg har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden då koncernen inte har några tillgångar eller skulder där verkligt värde redovisning krävs.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 4.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen
Det har inte utkommit några nya eller ändrade standarder med ikraftträdande tidpunkt från och med 1 januari 2016 som är aktuellt att tillämpa för koncernen.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2017 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av att nedanstående standarder förväntas innebära utökad/förändrad upplysningsplikt.

- IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och inför nya regler för säkringsredovisning. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014. Den ersätter delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument och introducerar en ny nedskrivningsmodell. Frösunda Omsorg har i dagsläget inga finansiella instrument värderade till verkliga värden, tillämpar inte säkringsredovisning samt har relativt begränsade kundförluster. Detta sammantaget innebär, att ändringarna inte bedöms påverka koncernens finansiella rapporter med mer än till en viss utökad/förändrad upplysningsplikt. Standarden gäller från 1 januari 2018.
- IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" är den nya standarden för intäktsredovisning. IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 bygger på principen att intäkter redovisas när kunden har kontroll över den försålda varan eller tjänsten – en princip som ersätter principen att intäkter redovisas när risker och förmåner övergått till köparen. Vår bedömning är att intäktsredovisningen i Frösunda inte kommer att påverkas av den nya standarden, med mer än utökad/förändrad upplysningsplikt. Standarden gäller från 1 januari 2018.
- IFRS 16 "Leasing". I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad. Koncernen har ännu inte utvärderat vilken omfattning effekterna av IFRS 16 kan tänkas få. Standarden gäller från 1 januari 2019.

Inga andra av de IFRS standarder eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

PRINCIPER FÖR KONCERNREDOVISNING

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder som koncernen ådrar sig till tidigare ägare av det förvärvade bolaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten.

För varje förvärv - det vill säga förvärv för förvärv - avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagens identifierbara nettotillgångar. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om rörelseförvärvet genomförs i flera steg omvärderas de tidigare egetkapitalandelarna i det förvärvade företaget till dess verkliga värde vid förvärvstidpunkten. Eventuellt uppkommen vinst eller förlust till följd av omvärderingen redovisas i resultatet. Varje villkorad köpeskillning som ska överföras av koncernen redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande ändringar av verkligt värde av en villkorad köpeskillning som klassificerats som en tillgång eller skuld redovisas i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner, balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som inte leder till förlust av kontroll redovisas som egetkapitaltransaktioner - det vill säga som transaktioner med ägarna i deras roll som ägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan verkligt värde på erlagd köpeskillning och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital. För räkenskapsåren 2015 och 2016 finns inte något innehav utan bestämmande inflytande.

PRINCIPER FÖR TRANSAKTIONER I UTLÄNDSK VALUTA

Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor (kr), som är koncernens rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakursvinster och -förluster som hänför sig till lån och likvida medel redovisas i resultaträkningen som finansiella intäkter eller kostnader. Alla övriga valutakursvinster och -förluster redovisas i posten övriga intäkter respektive övriga rörelsekostnader. Koncernen har för redovisade perioder endast finansiella valutakursvinster och -förluster.

Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag (av vilka inget har en höginflationsvaluta som funktionell valuta) som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens valutakurs
- intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs, och
- alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet redovisas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat. 2016 finns inte längre någon utländsk verksamhet.

KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Detta innebär bland annat att redovisat resultat justeras för ej likviditetsstörande poster.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Balanserade utvecklingsutgifter

Balanserade utvecklingsutgifter avser i huvudsak egenutvecklad programvara.

Kostnader för underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingsutgifter som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den kan användas eller säljas,
- Företagets avsikt är att färdigställa för användande eller försäljning av programvaran,
- Det finns förutsättningar att använda eller sälja programvaran,
- Det kan visas hur programvaran genererar troliga framtida ekonomiska fördelar,
- Det finns adekvata, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja programvaran,
- De utgifter som är hänförliga till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Utvecklingsutgifter, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingsutgifter som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period.

Balanserade utvecklingsutgifter skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod, vilket i samtliga fall är 5 år.

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterföretag och avser det belopp varmed köpeskillingen, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget samt verkligt värde per förvärvsdagen på tidigare egetkapitalandel i det förvärvade företaget, överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar, i händelse av ett förvärv till lågt pris, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen. I syfte att testa nedskrivningsbehov, fördelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter som goodwill har fördelats till motsvarar den lägsta nivå i koncernen på vilken goodwillen i fråga övervakas i den interna styrningen.

Goodwill nedskrivningstestas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet på den kassagene-

rerande enhet som goodwillen hänförs till jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minus försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Samtliga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för tillgången som ersätts tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Inga avskrivningar görs på mark. Avskrivningar på andra tillgångar, för att fördela deras anskaffningsvärde ned till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- | | |
|--|----------|
| • Byggnader | 33–50 år |
| • Förbättringsutgifter på annans fastighet | 5–20 år |
| • Inventarier, verktyg och installationer | 5 år |

En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det bokförda värdet och redovisas netto i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

NEDSKRIVNING AV ICKE FINANSIELLA TILLGÅNGAR EXKLUSIVE GOODWILL

Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns i allt väsentligt oberoende kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar (andra än goodwill) som tidigare har skrivits ned görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, lånefordringar och kundfordringar, samt finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna vid det första redovisningstillfället.

KLASSIFICERING

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen är finansiella tillgångar som innehas för handel. En finansiell tillgång klassificeras i denna kategori om den förvärvas huvudsakligen i syfte att säljas inom kort. Derivat klassificeras som att de innehas för handel om de inte är identifierade som säkringar. Tillgångar i denna kategori klassificeras som omsättningstillgångar om de förväntas bli reglerade inom tolv månader, annars klassificeras de som anläggningstillgångar.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter rapportperiodens slut, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar, övriga fordringar, upplupna intäkter och likvida medel.

Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter rapportperiodens slut. Koncernen har för rapporterade räkenskapsår inga tillgångar i denna kategori.

Redovisning och värdering

Köp och försäljning av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen - det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader, vilket gäller alla finansiella tillgångar som inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas första gången till verkligt värde, medan hänförliga transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar som kan säljas och finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter

anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen bedömer vid varje rapportperiods slut om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. En finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar har ett nedskrivningsbehov och skrivs ned endast om det finns objektiva bevis för ett nedskrivningsbehov till följd av att en eller flera händelser inträffat efter det att tillgången redovisats första gången (en "förlusthändelse") och att denna händelse (eller händelser) har en inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för den finansiella tillgången eller grupp av finansiella tillgångar som kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

För kategorin lånefordringar och kundfordringar beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden (exklusive framtida kreditförluster som inte har inträffat), diskonterade till den finansiella tillgångens ursprungliga effektiva ränta. Tillgångens redovisade värde skrivs ned och nedskrivningsbeloppet redovisas i koncernens resultaträkning.

KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre), klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning.

LIKVIDA MEDEL

I likvida medel ingår, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, kassa och banktillgodohavanden.

AKTIEKAPITAL

Stamaktier klassificeras som eget kapital.

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya stamaktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre). Om inte, tas de upp som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

UPPLÅNING

Med upplåning i koncernen avses skulder till kreditinstitut och skulder till koncernföretag.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning är en skuld som är ovisst vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

AKTUELL OCH UPPSKJUTEN INKOMSTSKATT

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter. Ledningen utvärderar regelbundet de yrkanden som gjorts i självdeklarationer avseende situationer där tillämpliga skatteregler är föremål för tolkning. Den gör, när så bedöms lämpligt, avsättningar för belopp som troligen ska betalas till Skatteverket.

Uppskjuten skatt redovisas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och -skulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalingar.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Pensionsförpliktelser

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Koncernen har, med undantag av försäkring via Alecta, endast avgiftsbestämda planer. Åtagande för tjänstemän tryggas i huvudsak via Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är ITP 2-delen via Alecta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernen har i likhet med övriga svenska företag inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring hos Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan.

Ersättning vid uppsägning

Ersättning vid uppsägning utgår när en anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar en frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställd enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, och motsvarar de belopp som erhålls för sålda varor och tjänster efter avdrag för rabatter, returer och mervärdesskatt.

Koncernen redovisar en intäkt när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla företaget och särskilda kriterier har uppfyllts för var och en av koncernens verksamheter såsom beskrivs nedan.

Intäkter från försäljning av tjänster redovisas i den period då tjänsterna utförs samt baserat på antal nedlagda timmar i den period då tjänsterna utförs.

Ränteintäkter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran i kategorin lånefordringar och kundfordringar har gått ned, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt. Ränteintäkter på nedskrivna lånefordringar och kundfordringar redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

LEASING

Leasing där en väsentlig del av riskerna och fördelarna med ägande behålls av leasegivaren klassificeras som operationell leasing. Betalningar som görs under leasingtiden (efter avdrag för eventuella incitament från leasegivaren) kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Koncernen har inga finansiella leasingavtal.

ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR TILL FÖRSÄLJNING OCH AVECKLAD VERKSAMHET

Ett företag ska klassificera en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) som att den innehas till försäljning om dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. För att detta ska ske ska tillgången (eller avyttringsgruppen) vara för omedelbar försäljning och försäljningen måste antas vara mycket sannolik. För att försäljningen ska framstå som mycket sannolik ska det finnas beslut om försäljningen på behörig nivå, arbetet med försäljning ska ha påbörjats och förväntas avslutats inom ett år och till ett rimligt marknadsmässigt pris. När kriterierna är uppfyllda ska tillgången eller de tillgångar och skulder som ingår i en avyttringsgrupp särredovisas i balansräkningen.

En avvecklad verksamhet är en del av en verksamhet som har avvecklats eller är klassificerad som att den är till försäljning, och

- Utgör en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område,

- Ingår i en enda samordnad plan för att avyttra en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område, eller
- Är ett dotterföretag som förvärvats uteslutande i syfte att vidareförsäljas.

Intäkter, kostnader och resultat från en avvecklad verksamhet ska redovisas på en separat rad i Koncernens rapport över totalresultatet, skilt från resultatet från den kvarvarande verksamheten.

Noter till poster i koncernens rapport över totalresultat tillhörande den kvarvarande verksamheten exkluderar information som avser avvecklad verksamhet och innebär följaktligen att till exempel noten om ersättning till anställda (9) inte innefattar anställda som ingick i den avvecklade verksamheten.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget upprättar årsredovisning i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer samt Akutgruppens uttalande. Reglerna i RFR 2 innebär att moderföretaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS/IAS regler och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag som skall göras från IFRS/IAS. Moderbolaget tillämpar de redovisningsprinciper som finns angivna för koncernen med undantag av nedanstående:

AKTIER I DOTTERFÖRETAG

Dotterföretag redovisas enligt anskaffningsmetoden, vilket innebär att i balansräkningen redovisas innehaven till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

REDOVISNING AV KONCERNBIDRAG

Koncernbidrag redovisas enligt alternativregeln i RFR 2, vilket innebär att både lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

UPPSTÄLLNINGSFÖRM

Moderbolaget följer årsredovisningslagens schema för resultat- och balansräkning, vilket bland annat innebär en annan indelning av eget kapital.

NOT 3 FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom marknadsrisk (i huvudsak ränterisk), kreditrisk, likviditetsrisk och kassaflödesrisk. Riskhanteringen sköts enligt fastställda principer och koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera oförutsedda ogynnsamma effekter på koncernens resultat och ställning.

Valutarisk

Koncernen har mycket få transaktioner i utländsk valuta varför valutarisken är mycket begränsad.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att verkliga värden eller framtida kassaflöden fluktuerar till följd av ändrade marknadsräntor. Koncernen finansieras med bland annat lån från banker. Banklånen löper till rörliga räntor (tre månaders bindningstid) där STIBOR utgör referensränta. Koncernen är således exponerad mot förändringar i marknadsräntorna.

Den effektiva räntan uppgick för 2016 till 4,4 % (för 2015: 3,8 %). I det fall räntan förändras med +/- 1 procent hade resultatet förändrats med +/- 6.159 Tkr (för 2015: 1 633 Tkr). Den effektiva räntan på inlåning uppgick till 0 % (för 2015: 0 %). I det fall denna ränta ändrats med +/- 1 procent påverkas resultatet med +/- 0 Tkr. Vad gäller likvida medel följs koncernens finanspolicy, vilken begränsar placeringar av likvida medel till att endast omfatta placeringar i räntebärande konton i erkända nordiska banker. Motparts-risk och ränterisk i placering av likvida medel bedöms mot denna bakgrund som mycket låg.

Kreditrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av placeringar av överskottlikviditet och kundfordringar. Överskottlikviditet placeras endast på inlåningskonto i Nordea. Majoriteten av koncernens kundfordringar löper på staten (Försäkringskassan) och kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundförluster inom koncernen bedöms som ytterst begränsad. Koncernen har fastställt principer som begränsar storleken på kreditexponeringen avseende varje enskild bank. Investeringar i banker kan endast göras med banker med en hög officiell kreditrankning.

MAXIMAL EXPONERING FÖR KREDITRISK

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Kundfordringar	341 774	152 636	293 648	107 074
Fordringar hos koncernföretag	398 852	381 163	514 085	483 109
Övriga fordringar	6 325	2 175	6 015	1 586
Upplupna intäkter	12 282	4 519	10 214	2 412
Likvida medel	11 528	119 745	10 648	119 123
Summa	770 761	660 238	834 610	713 304

Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att koncernen får problem med att möta dess åtagande relaterade till koncernens finansiella skulder. Med finansieringsrisk avses risken att koncernen inte kan uppbringa tillräcklig finansiering till en rimlig kostnad. Koncernen finansierar sin verksamhet till en väsentlig del med lån från SEB och Nordea. Banklånen löper generellt på 5 år, med två årliga amorteringar (hel- och halvårsvis) och med rörlig ränta. Dessutom har koncernen en checkräkningskredit hos Nordea på 170 Mkr, för att parera likviditetsfluktuationer under månaden.

Likviditetsrisken minimeras genom samordning av koncernens bolag i en cashpool i gemensam bank.

LÖPTIDSANALYS AVSEENDE KONTRAKTSENLIGA BETALNINGAR FÖR FINANSIELLA SKULDER

	0-3 mån	3-12 mån	1-5 år	5- år
Skulder till kreditinstitut exkl. swap	4 066	66 992	399 951	-
Övriga skulder	84 326	-	-	-
Leverantörsskulder	55 850	-	-	-
Skulder till koncernföretag	204 210	-	-	-
Summa	348 452	66 992	399 951	0

De belopp som ingår i tabellen är instrumentens avtalsenliga odiskonterade kassaflöden. Beloppen förfaller inom 12 månader samt inom 1-5 år.

Kapital

Koncernens mål för förvaltning av kapital är att säkerställa koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet för att generera en skälig avkastning till aktieägarna och nytta för övriga intressenter. Koncernens kapital definieras som koncernens egna kapital. Koncernens nuvarande policy är att inte lämna någon utdelning. Frösunda har banklån från SEB och Nordea och det finns inte några externa krav på koncernens kapital mer än de covenant som koncernen är bunden till enligt ett kreditavtal som baseras på resultat, kassaflöde, räntor, amorteringar och nettoskuldssättning.

Frösunda har tre covenant (lånevillkor) som ska vara uppfyllda; Cash cover (kassaflöde dividerat med summa av räntor och amorteringar), Leverage (Nettoskuld genom Resultat före avskrivningar) och Interest Cover (Resultat före avskrivningar dividerat med betald ränta). Under 2016 har samtliga lånevillkor uppfyllts.

NOT 4 VIKTIGA UPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Detta innebär att upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper ofta baseras på uppskattningar och antaganden som anses rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden. Nedan följer de viktigaste områden där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på de finansiella rapporterna.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING FÖR GOODWILL

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciper som beskrivs i Not 2. I samband med nedskrivningsprövning görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa bedömningar är tillväxttakt, bruttomarginal och diskonteringsränta. Andra bedömningar än de ledningen gjort kan resultera i ett helt annat resultat och en annan finansiell ställning. Mer information ges i Not 17.

NOT 5 NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen avser i sin helhet Omsorgs- och sjukvårdstjänster.

NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Hysesintäkter	21 564	14 060	17 310	10 282
Reavinst sålda anläggningstillgångar	1 321	506	1 169	317
Övriga intäkter	2 902	3 185	1 543	689
Summa	25 787	17 751	20 022	11 288

NOT 7 UPPLYSNING OM REVISORNS ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Öhrlings PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdrag	579	631	330	413
Revisionsnära tjänster	42	135	42	-
Övriga tjänster	1 283	-	1 224	-
Summa	1 904	766	1 596	413

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Deloitte				
Revisionsuppdrag	-	-	-	-
Övriga tjänster	2 153	-	2 153	-
Summa	2 153	0	2 153	0

Med revisionsuppdrag avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Med revisionsnära tjänster och övriga tjänster avses arvode för olika typer av kvalitetssäkringstjänster.

NOT 8 OPERATIONELL LEASING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Leasingkostnad	101 524	84 671	78 116	61 593
Nominella värdet av framtida icke uppsägningbara leasingavtal fördelar sig enligt följande:				
Återstående löptid per 31 december:				
Förfaller inom 1 år	80 465	77 367	62 764	62 275
Mellan 2-5 år	187 709	190 887	166 599	166 790
Senare än 5 år	231 909	252 892	229 692	252 892
Summa återstående löptider per 31 december	500 083	521 146	459 055	481 957

Operationell leasing avser hyra för lokaler samt leasing av personbilar.

NOT 9 MEDELANTAL ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER, PENSIONER OCH ÖVRIGT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Medeltal anställda				
Män	1 366	1 752	1 228	1 624
Kvinnor	3 110	3 825	2 984	3 686
Summa	4 476	5 577	4 212	5 310

Informationen ovan avser antalet anställda omräknat till heltidsanställda.

	Koncernen				Moderbolaget			
	2016		2015		2016		2015	
	M	K	M	K	M	K	M	K
Könsfördelning inom företagsledningen:								
Styrelseledamöter	2	2	3	2	2	2	3	2
Övriga ledande befattningshavare	2	5	3	6	2	5	3	6
Summa	4	7	6	8	4	7	6	8

M = MÄN
K = KVINNOR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Löner och andra ersättningar:				
Styrelse och verkställande direktör	6 697	6 322	6 697	6 322
Övriga anställda	1 804 035	1 781 399	1 655 075	1 654 388
Summa	1 810 732	1 787 721	1 661 772	1 660 710
Sociala kostnader:				
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	452	1 226	451	1 226
Pensionskostnader för övriga anställda	88 076	80 509	79 802	73 737
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	575 324	534 082	529 328	504 818
Summa	663 851	624 817	609 581	579 781

KONCERNENS PENSIONSPLANER VIA ALECTA

Som framgår av Not 2 Redovisningsprinciper är ITP 2 via Alecta en förmånsbestämd plan där det inte går att få fram sådan information att det går att redovisa planen i enlighet med regler för förmånsbestämda planer. Istället redovisas planen som avgiftsbestämd. Årets totala avgifter tecknade via Alecta, det vill säga samtliga ITP-planer uppgår till 48 098 tkr (för 2015: 40 764 tkr). Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2016 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 % (för 2015: 153 %). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden.

ERSÄTTNING TILL STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode i enlighet med styrelsens beslut. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen och ersättning till övriga ledande befattningshavare av verkställande direktören tillsammans med styrelseordföranden.

Verkställande direktör och ledande befattningshavare har sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Några avtal om avgångsvederlag finns inte. Verkställande direktören har rätt till 12 månaders uppsägningstid från arbetsgivarens sida och 6 månaders uppsägning från arbetstagarens sida. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om 3-12 månader. Nedan sammanfattas ersättningar och förmåner till styrelse och ledande befattningshavare.

2016	Grundlön/ Styrelse- arvode	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
<i>Styrelsens ordförande</i>				
Stanley Brodén	1 375	34	-	1 409
<i>Styrelsens ledamöter</i>				
Candida Morley	550	414	-	964
Martin Block	100	96	-	196
Susanna Sidén (tillika VD)	4 672	-	451	5 123
<i>Andra ledande befattningshavare (7st)</i>	8 102	-	1 575	9 677
Summa	14 799	544	2 026	17 369

2015	Grundlön/ Styrelse- arvode	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
<i>Styrelsens ordförande</i>				
Stanley Brodén	750	9	-	759
<i>Styrelsens ledamöter</i>				
Candida Morley	550	210	-	760
Martin Block	100	38	-	138
Susanna Sidén (tillika VD)	4 192	-	435	4 627
*Håkan Hallberg (tillika CFO)	2 131	-	791	2 922
<i>Andra ledande befattningshavare (9st)</i>	9 459	-	2 757	12 216
Summa	17 182	257	3 983	21 422

Förklaringar till tabellerna:

Övriga ersättningar avser utlägg för resekostnader.

Samtliga styrelseledamöters arvoden (exklusive VD) faktureras och återfinns i resultatposten Övriga externa kostnader.
* I 2015 ingick CFO i styrelsen och därmed inkluderas hans kostnader för lön och pension i Styrelse och VD.

NOT 10 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Reaförlust sålda/ utrangerade anlägg- ningstillgångar	-1 025	-19	-102	-19
Övriga kostnader	-	-1	-	-1
Summa	-1 025	-20	-102	-20

NOT 11 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	2016	2015
Realisationsresultat vid avyttring av verksamhet	-	11 374
Summa	0	11 374

NOT 12 FINANSIELLA INTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ränteintäkter	38	144	8	143
Summa	38	144	8	143

NOT 13 FINANSIELLA KOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Räntekostnader	-16 486	-20 075	-12 732	-15 498
Valutakursförluster	-	-2 347	-	-2 347
Övriga finansiella kostnader	-714	-684	-715	-684
Summa	-17 200	-23 106	-13 447	-18 529

NOT 14 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget	
	2016	2015
Lämnade koncernbidrag	-13 932	-77 000
Förändring av periodiseringsfond	-26 919	-14 831
Förändring av överavskrivningar	-1 250	-4 213
Överfört resultat från kommissionärsbolag	111 787	78 133
Summa	69 687	-18 711

Frösunda Omsorg AB har ett kommissionärsavtal med koncernföretagen vilket innebär att årets resultat överförs till Frösunda Omsorg AB där beskattning sker.

NOT 15 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skattekostnad	-17 802	-17 535	-17 766	-9 789
Skatt på lämnat koncernbidrag	-2 993	-6 483	-	-
Skatt på bokslutsdispositioner	-6 191	-7 361	-	-
Uppskjuten skatt (Not 31)	54	24	-16	-14
Summa	-26 932	-31 173	-17 782	-9 803
Resultat före skatt	118 649	138 566	45 093	20 552
Avstämning av effektiv skatt:				
Skatt enligt gällande skattesats (22 %)	-26 103	-30 485	-9 920	-4 521
Uppskjuten skatt	54	24	-16	-14
Skatteeffekt av ej skattepliktig int.	8	4	8	2 506
Skatt avseende tidigare år	-35	-	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-856	-716	-7 853	-7 774
Summa	-26 932	-31 173	-17 782	-9 803

NOT 16 BALANSERADE UTVECKLINGSUTGIFTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ingående anskaffningsvärden	39 310	34 651	39 306	34 647
Nyanskaffningar	2 619	4 659	2 619	4 659
Omklassificeringar	1 717	-	1 717	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	43 646	39 310	43 642	39 306
Ingående avskrivningar	-24 569	-17 417	-24 569	-17 417
Årets av- och nedskrivningar	-6 597	-7 152	-6 597	-7 152
Utgående ackumulerade avskrivningar	-31 166	-24 569	-31 166	-24 569
Utgående redovisat värde	12 480	14 741	12 476	14 737

Balanserade utvecklingsutgifter avser egenutvecklad programvara.

NOT 17 GOODWILL

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärden	953 782	953 782	579 823	561 445
Nyanskaffningar	-	-	-	18 378
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	953 782	953 782	579 823	579 823
Ingående avskrivningar	-205 051	-205 051	-227 827	-199 513
Årets av- och nedskrivningar	-	-	-28 390	-28 314
Utgående ackumulerade avskrivningar	-205 051	-205 051	-256 217	-227 827
Utgående redovisat värde	748 731	748 731	323 606	351 996

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV FÖR GOODWILL

Goodwill övervakas av ledningen fördelat per kassagenererande enhet där respektive koncernföretag utgör en separat kassagenererande enhet.

Följande är sammanställning av goodwill fördelat på varje kassagenererande enhet:

	2016-12-31	Ingående redovisat värde	Omklassificering	Tillägg	Försäljning	Nedskrivning	Andra justeringar	Utgående redovisat värde
Inkråmsgoodwill i Frösunda Omsorg AB		435 291	-	-	-	-	-	435 291
Övriga koncernföretag		224 218	-	-	-	-	-	224 218
Summa		748 731	-	-	-	-	-	748 731

	2015-12-31	Ingående redovisat värde	Omklassificering	Tillägg	Försäljning	Nedskrivning	Andra justeringar	Utgående redovisat värde
IKASUS AB		18 378	-18 378	-	-	-	-	0
Inkråmsgoodwill i Frösunda Omsorg AB		416 913	18 378	-	-	-	-	435 291
Övriga koncernföretag		224 218	-	-	-	-	-	224 218
Summa		748 731	-	-	-	-	-	748 731

Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassafflöden före skatt baserade på finansiella budgetar som godkänts av företagsledningen och som täcker en femårsperiod. Kassafflöden bortom femårsperioden extrapoleras inte i linje med bedömd tillväxttakt. Tillväxttakten överstiger inte den långfristiga tillväxttakten för det område inom vilket den kassagenererande enheten verkar.

För varje kassagenererande enhet, det vill säga dotterföretag, till vilket betydande goodwillbelopp har fördelats, anges nedan de väsentliga antaganden, långsiktig tillväxttakt och diskonteringsränta som använts när nyttjandevärde beräknats. I de fall det gjorts en nedskrivning anges även återvinningsvärde.

Årlig tillväxttakt	0,6–8,6 %
Bruttomarginal	89,0–99,5 %
Diskonteringsränta före skatt	13,7 %

Den årliga tillväxttakten används över den femåriga prognostiden. Den baseras på tidigare resultat och ledningens förväntningar på marknadsutvecklingen.

Bruttomarginalen är den genomsnittliga marginalen, beräknad som procent av intäkterna, över den femåriga prognosperioden. Den baseras på nuvarande nivåer för försäljningsmarginaler och nuvarande sammansättning av försäljningen.

Inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligger 2016.

NOT 18 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärden	97 987	97 987	38 577	38 577
Nyanskaffningar	-26 712	-	-24 894	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	71 275	97 987	13 683	38 577
Ingående avskrivningar	-28 819	-26 175	-13 380	-12 130
Utrangeringar/avyttringar	7 279	0	7 119	0
Årets av- och nedskrivningar	-2 100	-2 644	-757	-1 250
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23 640	-28 819	-7 018	-13 380
Utgående redovisat värde	47 635	69 168	6 665	25 197

NOT 19 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärden	43 068	33 335	18 034	13 142
Nyanskaffningar	2 098	9 733	782	3 974
Utrangeringar/avyttringar	-2 154	0	-416	0
Omklassificeringar	-2 659	-	-2 659	-
Ack anskaffningsvärde i fusionerat koncernföretag	0	0	0	918
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	40 353	43 068	15 741	18 034
Ingående avskrivningar	-19 230	-15 284	-12 071	-11 061
Utrangeringar/avyttringar	1 482	0	127	0
Årets av- och nedskrivningar	-2 875	-3 946	-719	-839
Ack avskrivningar i fusionerat koncernföretag	0	0	0	-171
Utgående ackumulerade avskrivningar	-20 623	-19 230	-12 663	-12 071
Utgående redovisat värde	19 730	23 838	3 078	5 963

NOT 20 INVENTARIER, VERKTYG OCH INSTALLATIONER

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärden	34 623	20 087	29 941	14 289
Nyanskaffningar	5 907	18 081	5 534	17 360
Utrangeringar/avyttringar	942	-	942	-
Omklassificeringar	-5 924	-3 545	-4 031	-3 286
Ack anskaffningsvärde i fusionerat koncernföretag	0	0	0	1 578
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	35 548	34 623	32 386	29 941
Ingående avskrivningar	-14 242	-14 534	-11 238	-10 462
Utrangeringar/avyttringar	5 369	3 504	3 929	3 267
Årets av- och nedskrivningar	-5 173	-3 212	-4 769	-2 662
Ack avskrivningar i fusionerat koncernföretag	0	0	0	-1 381
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 046	-14 242	-12 078	-11 238
Utgående redovisat värde	21 502	20 381	20 308	18 703

NOT 21 ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående redovisat värde	10	10	-	-
Nyanskaffningar	62	-	48	-
Utgående redovisat värde	72	10	48	0

NOT 22 FORDRINGAR HOS KONCERNFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående redovisat värde	381 163	294 957	483 109	424 245
Tillkommande fordringar	17 689	86 206	30 976	58 864
Utgående redovisat värde	398 852	381 163	514 085	483 109

NOT 23 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31
Ingående redovisat värde	201 561	224 337
Fusion	-	-22 776
Utgående redovisat värde	201 561	201 561

SPECIFIKATION AV MODERFÖRETAGETS INNEHAV AV ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Företag	Organisations-nummer	Land	Säte	Verksamhet	Andel stamaktier som ägs av moderföretaget (st)		Utgående redovisat värde
					Kapitalandel		
Frösunda Social Omsorg AB	556606-2401	Sverige	Solna	Holdingbolag	1 000	100 %	75 181
Frösunda Omsorg i Uppland AB	556560-1548	Sverige	Uppsala	Omsorg	1 177	100 %	126 380
Utgående redovisat värde							201 561

Samtliga dotterföretag konsolideras i koncernen. Röstandelen i de dotterföretag som ägs direkt av moderföretaget skiljer sig inte åt från den ägda andelen stamaktier.

SPECIFIKATION AV DOTTERFÖRETAGETS INNEHAV AV ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Företag	Organisations-nummer	Land	Säte	Verksamhet	Andel stamaktier som ägs av moderföretaget (st)		Utgående redovisat värde
					Kapitalandel		
Frösunda Omsorg Fastigheter AB	556629-5290	Sverige	Uppsala	Fastighetsbolag	1 000	100 %	-
Frösunda Omsorg i Stockholm AB	556597-2352	Sverige	Norrhälje	Omsorg	1 000	100 %	-
Frösunda Omsorg i Gävleborg AB	556106-1853	Sverige	Nordanstig	Omsorg	1 000	100 %	-

NOT 24 KUNDFORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Kundfordringar	342 090	153 885	293 964	108 222
Reserv för osäkra fordringar	-316	-1 249	-316	-1 148
Kundfordringar netto	341 774	152 636	293 648	107 074
Förfallostruktur				
Ej förfallna	155 295	121 417	120 347	86 662
Förfallna 1-30 dagar	123 565	25 530	112 295	14 977
Förfallna 31-60 dagar	33 412	1 071	31 637	451
Förfallna 61-90 dagar	18 945	366	18 843	302
Förfallna över 90 dagar	10 873	5 501	10 842	5 830
Kundfordringar netto	342 090	153 885	293 964	108 222
Förändringar av reserv för osäkra fordringar				
Ingående balans	-1 249	-1 898	-1 148	-1 596
Årets reservering för osäkra fordringar	934	761	833	560
Konstaterade förluster på kundfordringar	-295	-337	-295	-337
Bokfört värde i avyttrade koncernföretag	-	-	-	-
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	294	225	294	225
Utgående redovisat värde	-316	-1 249	-316	-1 148

NOT 25 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Skattekonto	163	94	107	60
Fordran anställda	1 930	1 482	1 691	1 219
Övriga fordringar	4 232	599	4 217	307
Utgående redovisat värde	6 325	2 175	6 015	1 586

Ingen del av de övriga fordringarna var förfallna till betalning per 2016-12-31 respektive 2015-12-31. Beloppen är upptagna till nominella belopp.

NOT 26 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Upplupna intäkter kunder	12 282	4 518	10 214	2 412
Förutbetalda hyror	18 118	23 726	12 991	18 070
Förutbetalda kostnader	13 156	12 222	12 445	12 089
Utgående redovisat värde	43 556	40 466	35 650	32 571

NOT 27 LIKVIDA MEDEL

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Kassa och bank	11 528	119 745	10 648	119 123
Utgående redovisat värde	11 528	119 745	10 648	119 123

NOT 28 ÖVRIGT TOTALRESULTAT/EGET KAPITAL

EGET KAPITAL

Koncernen

Aktiekapital

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie. Alla aktier har samma rätt till koncernens kvarvarande nettotillgångar.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består i sin helhet av belopp som vid emission betalats utöver emitterade aktiers kvotvärde.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterföretag. Här ingår också lämnat koncernbidrag samt skatteeffekt på lämnat koncernbidrag. Koncernbidraget är lämnat till moderbolag utanför koncernen.

Utdelning

Ingen utdelning kommer att föreslås till årsstämman 2017.

Moderbolaget

Aktiekapital

	Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31
Ingående balans	10 000	10 000
Årets förändring	-	-
Utgående balans	10 000	10 000

Moderbolagets stamaktier har ett kvotvärde på SEK 100,00 per aktie. Varje aktie berättigar till en röst.

Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

Under räkenskapsåret har en utvecklingsfond upprättats motsvarande belopp bokat som aktiverade egenupparbetade utvecklingskostnader och en förskjutning har skett från fria medel till bundna med samma belopp.

Balanserat resultat

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter att en eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

NOT 29 OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31
Periodiseringsfond, tax -16	14 831	14 831
Periodiseringsfond, tax -17	26 919	0
Överavskrivning	5 463	4 213
Utgående balans	47 213	19 044

NOT 30 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Amortering inom 1 år	55 181	40 454	39 197	31 572
Amortering inom 2-5 år	373 298	428 479	291 430	330 627
Utgående balans	428 479	468 933	330 627	362 199

NOT 31 UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN OCH UPPSKJUTEN SKATTESKULD

Uppskjuten skattefordran

Skatt aseende:

Skillnad mellan bokfört värde och skattemässigt värde på förbättringsutgifter på annans fastighet.

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående balans	1 173	1 187	1 173	1 187
Förändring i resultaträkningen	-15	-14	-15	-14
Utgående balans	1 158	1 173	1 158	1 173

Uppskjuten skatteskuld

Skatt aseende:

Skillnad mellan bokfört värde och skattemässigt värde på fastigheter.

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående balans	7 844	1 098	-	-
Skatt på obeskattade reserver	6 191	6 784	-	-
Förändring i resultaträkningen	-69	-38	-	-
Utgående balans	13 966	7 844	-	-

Det finns inga skattemässiga underskottsavdrag i koncernen per 2016-12-31 eller 2015-12-31.

NOT 32 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Personalrelaterade skatter	37 883	37 935	35 177	34 964
Arbetsgivaravgifter	43 634	41 467	40 474	38 125
Mervärdesskatt	496	133	482	118
Övriga skulder	2 313	722	2 314	720
Utgående balans	84 326	80 257	78 447	73 927

NOT 33 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Upplupna löner	109 481	106 687	104 548	100 482
Semesterlöneskuld	68 558	66 438	64 079	61 734
Sociala avgifter	51 290	51 772	48 541	48 521
Upplupna kostnader	21 284	6 505	15 762	5 312
Upplupna kostnadsräntor	89	88	68	68
Förutbetalda intäkter kunder	20 796	7 145	20 529	6 864
Utgående balans	271 498	238 635	253 527	222 981

NOT 34 STÄLLDA SÄKERHETER

Säkerheter för skuld till kreditinstitut	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Fastighetsinteckningar	49 952	59 180	10 145	16 120
Företagsinteckningar	21 280	21 280	9 318	9 318
Pantsatta aktier i koncernföretag	453 833	449 833	201 561	201 561
Summa	525 065	530 293	221 024	226 999

NOT 35 EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Hysesgarantier	300	300	300	300
Övriga garantier	6 000	1 000	6 000	1 000
Summa	6 300	1 300	6 300	1 300

NOT 36 POSTER SOM INTE ÄR KASSAFLÖDESPÅVERKANDE

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Årets av- och nedskrivningar	16 748	16 955	41 232	40 217
Resultat fusion	-	-	-	-2 520
Realisationsresultat	-80	1 508	-898	1 588
Summa	16 668	18 463	40 334	39 285

NOT 37 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder framgår av nedanstående tabell.

Se även not 3 Finansiell riskhantering.

Koncernen

	Lånefordringar och kundfordringar		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Andra långsiktiga fordringar	72	10		
Kundfordringar	341 774	152 636		
Övriga fordringar	6 325	2 175		
Fordringar hos koncernföretag	398 852	381 163		
Upplupna intäkter	12 720	4 518		
Likvida medel	11 528	119 745		
Skuld till kreditinstitut			428 478	468 933
Leverantörsskulder			55 850	56 622
Skulder till koncernföretag			204 210	213 142
Övriga skulder			84 326	80 257
Summa	771 271	660 247	772 864	818 954

Moderbolaget

	Lånefordringar och kundfordringar		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Kundfordringar	293 648	107 074		
Övriga fordringar	6 015	1 586		
Fordringar hos koncernföretag	514 085	483 109		
Upplupna intäkter	10 214	2 412		
Likvida medel	10 648	119 123		
Skuld till kreditinstitut			330 627	362 199
Leverantörsskulder			44 569	47 333
Skulder till koncernföretag			213 913	213 142
Övriga skulder			78 447	73 926
Summa	834 610	713 304	667 556	696 600

NETTOVINST/-FÖRLUST FÖR RESPEKTIVE KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT:

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Lånefordringar och kundfordringar	-823	2 572	-538	2 572
Summa	-823	2 572	-538	2 572

Med nettovinst/-förlust avses kundförluster och valutakurs-effekter.

Ränteintäkter och räntekostnader ingår inte som nettovinst/-förlust utan förtecknas istället enskilt i Not 12 och 13.

NOT 38 AVECKLAD VERKSAMHET

Koncernens verksamhet i Norge avyttrades per 2014-09-01, varmed verksamheten har redovisats som avvecklad verksamhet. Resultateffekten 11 374 påverkade år 2015.

ANALYS AV RESULTAT FRÅN AVECKLADE VERKSAMHETER ÅR SOM FÖLJER:

Redovisat resultat

	16-12-31	15-12-31
Nettoomsättning	-	-
Kostnader	-	-
Resultat från avvecklade verksamheter före skatt	0	0
Inkomstskatt	-	-
Resultat från avvecklade verksamheter efter skatt	0	0
Rearesultat vid avyttring av verksamhet	-	11 374
Årets resultat från avvecklade verksamheter	0	11 374

Kassaflöden

	16-12-31	15-12-31
Kassaflöden från den löpande verksamheten	-	-
Kassaflöden från investeringsverksamheten	-	11 374
Kassaflöden från finansieringsverksamheten	-	-
Summa kassaflöden	0	11 374

NOT 39 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Köp- och försäljningstransaktioner med närstående parter sker på marknadsmässiga villkor.

Följande transaktioner har skett med närstående:

Koncernen

	Försäljning av tjänster till närstående		Inköp av tjänster från närstående	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	579	-	7 554	6 749
Summa	579	0	7 554	6 749

Moderbolaget

	Försäljning av tjänster till närstående		Inköp av tjänster från närstående	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	-	-	4 928	2 570
Summa	0	0	4 928	2 570

Inköp av tjänster avser i huvudsak hyra av fastigheter samt arbete på dessa fastigheter samt inköp av kommunikations-tjänster från bolaget Pondus Kommunikation AB.

Koncernen

	Fordringar hos närstående		Skulder hos närstående	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	550	734	222	-
Summa	550	734	222	0

Moderbolaget

	Fordringar hos närstående		Skulder hos närstående	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	-	-	71	839
Summa	0	0	71	839


Sedvanliga betalningsvillkor för fordringar på och skulder till närstående gäller.

Ersättning till styrelse, verkställande direktören och andra ledande befattningshavare framgår av not 9.

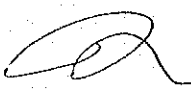
NOT 40 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG


Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång som väsentligen påverkat företagets verksamhet.

Solna den 23 maj 2017


Stanley Brodén
Styrelseordförande


David Critchley
Styrelseledamot


Martin Block
Styrelseledamot


Susanne Sidén
Verkställande direktör


Fredrik Järsten
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 23 maj 2017
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB


Martin Johansson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Frösunda Omsorg AB, org.nr 556509-2482

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Frösunda Omsorg AB för år 2016. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 12-40 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och rapporten över finansiell ställning för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-11. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser



att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Frösunda Omsorg AB för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 23 maj 2017
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Martin Johansson
Auktoriserad revisor

DU BESTÄMMER



Vi får förtroende
för att vi tar ansvar

Frösunda Omsorg AB
Postadress: Box 708, 169 27 Solna
Telefon: 010-130 30 00
info@frosunda.se
frosunda.se

frösunda.
OMSORG