

ÅRSREDOVISNING
FÖR RÄKENSKAPSÅRET
2017-01-01–2017-12-31



frösunda.
OMSÖRG

ÅRSREDOVISNING FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2017-01-01–2017-12-31

Styrelsen och verkställande direktören för Frösunda Omsorg AB
avger härmed följande årsredovisning.

INNEHÅLL

Kundens version – för sann transparens	3
Förvaltningsberättelse	14
Koncernen	
Rapport över totalresultatet	16
Rapport över finansiell ställning	17
Rapport över förändringar i eget kapital	19
Rapport över kassaflöden	20
Moderbolaget	
Resultaträkning	21
Balansräkning	22
Rapport över förändringar i eget kapital	24
Kassaflödesanalys	25
Tilläggsupplysningar med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer	26
Revisionsberättelse 2017	43

*Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals
kronor (Tkr). Uppgifter inom parantes avser föregående år.*



Kundens version – *för sann transparens*

Frösunda Omsorgs verksamhet är byggd på en för branschen unik premiss: kundens fokus. I en verksamhet som alltid ligger under lupp och befinner sig högt upp på den politiska dagordningen, blir vårt ställningstagande ibland kontroversiellt. Gång på gång ser vi hur den högljudda mediedebatten överröstar de människor vi faktiskt finns till för. Vi har dagligen direktkontakt med människor i behov av stöd – vi jobbar på deras mandat. Därför vet vi att organisatorisk form inte är avgörande utan att det är innehållet i leveransen som gör skillnad för dem.

SEDAN 2013 HAR Frösunda Omsorg gjort hållbarhetsrapportering i framkant. Vi kallar vår årliga rapport för Förtroenderedovisning, för ytterst är det förtroende som är resultatet av att ta ansvar på ett hållbart sätt. I vår redovisning låter vi kunderna bestämma vad vi ska berätta om, och vi är måna om att ta tillvara på deras upplevelser när vi utvärderar och utvecklar Frösunda Omsorg mot framtiden. Våra kunder är de som sitter på de verkliga svaren om vår kvalitet.

NÄR TRANSPARENSEN VÄNDS EMOT OSS

Vi har valt att öppet berätta om de tillfällen där vi inte lyckats leverera kvalitet till våra kunder. Vi är stolta över vårt transparenta arbetssätt men under året som gått har vi sett hur det vänts emot oss. Vi är ett privat bolag i omsorgssektorn vilket innebär att vi är hårt granskade. Privata aktörer i välfärden är en het politisk fråga, och debatten blir ofta styrd av känslor. Vi arbetar för att bemöta kritik med fakta, och den viktigaste data vi har för att backa upp våra slutsatser är kundernas egna vittnesmål.

Det är när kunderna själva berättar om vad vi levererar och när vi ser hur vårt koncept lever i verksamheterna som vi lyckas förmedla en verklig bild. I årets Förtroenderedovisning delar vi med oss av fler berättelser från kunder och på sidan 6–9 delar vi med oss av en del av alla de brev och meddelanden som vi fått av dem.

ALLT FÖR KVALITET

Det finns en viktig skillnad mellan den kritik vi får för att vi är ett privat omsorgsbolag och den kritik vi fått för att vi brustit i kvalitet. Den senare är befogad.

Men Frösunda Omsorg är en stor verksamhet, vi har 8 000 anställda och 3 000 kunder. Vi arbetar över fyra affärsområden och är verksamma över hela Sverige. Det betyder att det kommer att bli fel ibland. Och när det händer tar vi ansvar.

Vi har ingenting emot att bli granskade på ett sakligt sätt, det som gått fel ska upp till ytan så att vi snabbt kan åtgärda problemen och när vi misslyckas i vårt uppdrag ska det aldrig sopas under mattan.

Men kritiken vi fått för att vi är en privat aktör visar att det är kontroversiellt att bryta normen kring hur omsorg ska se ut i Sverige. Vi arbetar på ett nytt sätt med kundens fokus, och det är viktigt för oss att stå starka i det vägvalet. Ibland blir det stora rubriker om det, ett exempel är hur vi lägger våra medarbetares scheman. Vi har nämligen tagit ett beslut som vi inte ruckar på: vi bemannar efter kundens behov. Vi ser till att ha medarbetare på plats när kunden behöver omsorg och inte när medarbetarna vill jobba. Det betyder obekväma arbetstider. Men vi tycker inte synd om dem – istället har vi lyssnat till vad de själva säger att de vill uppleva på jobbet och det svaret är entydigt: de vill känna att det de gör är meningsfullt. Och deras arbete blir meningsfullt när de får arbeta då kunden behöver dem som mest. Det är vårt sätt att se till att våra medarbetare får vara stolta över sitt arbete och uppleva mening i sitt yrkesliv.

TAR STÄLLNING FÖR KUNDEN

Att vi fortsätter att tala om kunder trots att det provocerar många är ett viktigt ställningstagande, för det är viktigt för de vi finns till för. En kund sa till mig att för henne kändes det bra att bli kallad kund eftersom en kund är en tillgång för samhället medan en brukare är en belastning.

Omsorgsbranschen i Sverige är i en omvälvande process, den utmanas av nya förutsättningar, idéer och aktörer. Det är en utveckling som kritiserar av många, och som alldeles oavsett är en viktig fråga inför kommande valrörelse.

Vi på Frösunda Omsorg står fast vid våra värderingar, vi finns till för kunden och det är utifrån hans fokus som vi utformar vår verksamhet. Som en privat aktör bidrar vi med nya infallsvinklar till omsorgssektorn som helhet, ett arbetssätt i framkant och bra kvalitet till de kunder som

”

När vi misslyckas i vårt uppdrag ska det aldrig sopas under mattan.

”

väljer oss. Ibland är det obekvämt för dem som har en stagnerad bild av hur omsorg ska se ut att förhålla sig till vår verksamhet och vår vision.

Men vi vet att vårt koncept fungerar, och då vi lyssnar på våra kunder får vi den information vi behöver för att fortsätta utvecklas och leverera god omsorg till dem som gett oss sitt förtroende.



SUSANNE SIDÉN
VD FRÖSUNDA OMSORG

Namn: Jon Boss

Ålder: 34 år

Bor: Karlstad

EGEN VÄG TILL FLOW

Allt tappa greppet om tid och rum och vara fullkomligt uppslukad i en uppgift eller situation är en berikande upplevelse. Att känna den nivån av engagemang är en nyckelkomponent av livskvalitet. Våra kunder har alla olika fritidsintressen och sina egna vägar till att känna det som forskare definierat som flow det vill säga en djup känsla av inre styrka och kontroll.

"Jag har alltid tyckt om att skapa konst. Både måla och skapa olika saker. Det är roligt!"

JON BOSS, KUND PÅ GRUPPBOENDE I KARLSTAD.

MED KUNDERNAS EGNA ORD

I det högljudda mediabruset är det lätt att våra kunders röster drunknar i debatten om omsorgen. För oss är det alltid viktigast vad kunden och deras närstående säger om verksamheten. Det är i samtalen med dem som vi får den information vi behöver för att kunna leverera omsorg med kvalitet och kundens fokus.

Sedan vi inledde vår förändringsresa har vi kommit långt och på flera platser runt om i landet skördar vi nu frukten av vårt hårda arbete. Kunder och närstående hör så gott som dagligen av sig till oss och berättar hur de nu kan leva de liv de själva vill tack vare att vi lyckas leverera kvaliteten. Här följer ett axplock av den positiva feedback vi fått under året.

Fattar ni, ni är mina hjältar, ni har hjälpt mig så mycket! Ni har fått mig att fatta utan att säga åt mig vad jag skall göra, jag har fått lära genom att göra fel.

Flicka 17 år, elev på Pandionskolan

FRÖSUNDA
OMSORG
Box 708
169 27 Solna

... för att ni har hjälpt mig så mycket! Ni har fått mig att fatta utan att säga åt mig vad jag skall göra, jag har fått lära genom att göra fel.

TACK!



TACK FÖR ATT NI TRORDE PÅ OSS. TACK FÖR ATT NI TOG KRITIKEN PÅ ALLVAR. TACK FÖR ATT NI TOG OSS PÅ ALLVAR. ATT NI TRORR OCH LYSSNAR PÅ - TACK! NÄRSTÄNDE, KÄRPPRENIER I LYCKSER

FRÖSUNDA OMSORG
Box 708
169 27 Solna



Hej! Jag ville bara säga tusen tack för att jag fick komma och dela er värde med vilket engagemang ni och ert livliga personal för er anställda.

Ni är skillnad som gör skillnad.
Besökare från BUP,
Pandionskolan

Har alla polsk kreatör i Jotuns hem!

Oj det är mycket bra och jag vänt med en under 45 år - men em det ska jag inte bli en godaste mening för så tar detta mig till att bli!

Men ni ska veta att jag är så TACKSAM för att det är just ni alla som är där och som Johan ärvis att

Allt han utökas för lagom med krav och har fått börja att blomstrat!

Allt han får sig fram för egen maskin till sin verksamhet och lite betingar aka pån till och vara till trötta vid antändning! O.S.S.

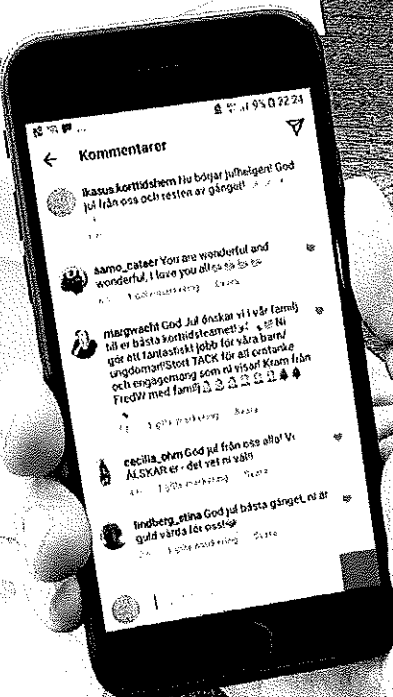
TACK och TACK!
Önskar alla en så bra framtid!

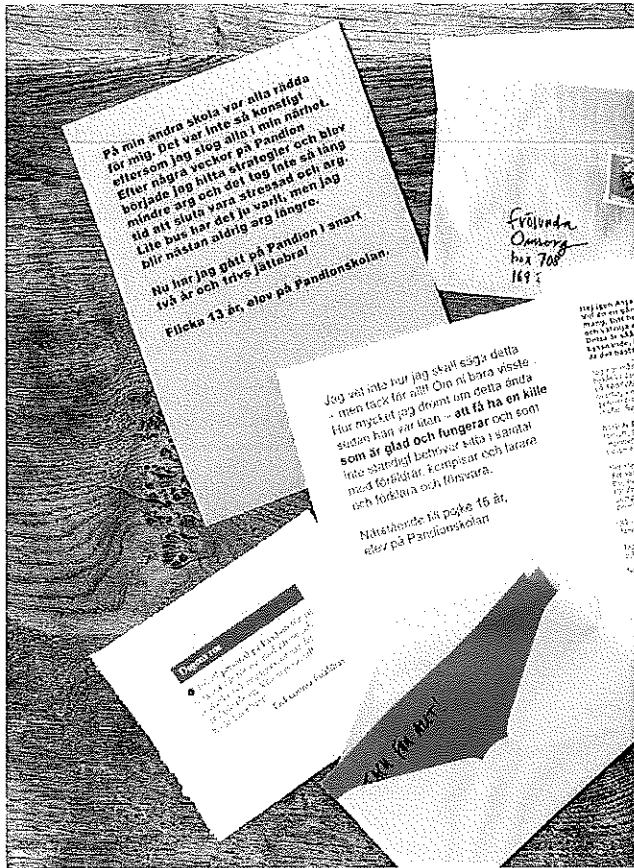
Närheten i grannskapet i Karlstad



KVL

FRÖSUNDA
omsorg
Box 708
169 27 Solna





NÄR NÄRSTÄENDES RÖSTER ÖVERRÖSTAS

Det är ofta de närstående som hör av sig till oss på Frösunda Omsorg för att berätta om positiva skillnader de ser hos sina nära och kära. Det är ett perspektiv som ofta tappas bort i debatten. Ett exempel på när de närståendes röster helt drunkades i mediadebatten var i turbulensen kring vård- och omsorgsboendet Widaby i Sollentuna. Där gick kommunen in och uppmanade de boende att flytta. De närstående slöt upp och skrev till kommunen att det de gjorde inte var etiskt försvarbart.

Gunnar Carlander är en av de närstående som var med i denna process och vittnar om att situationen på Widaby idag har blivit mycket bättre.

– Det är självklart att det tar tid att sätta igång en verksamhet med många inblandade. Att som vård- och omsorgsnämnd komma redan efter några månader och "underkänna" är tålsinnigt. Om kommunen själva startat upp något liknande hade de också fått inse svårigheterna, berättar Gunnar.

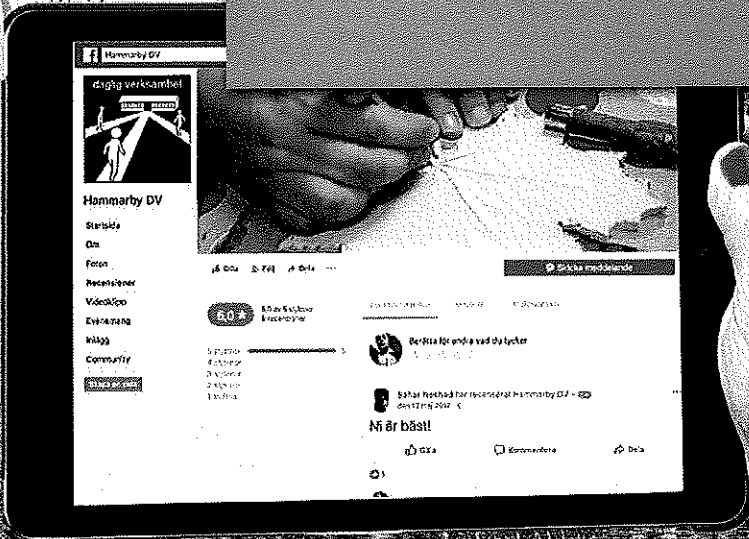
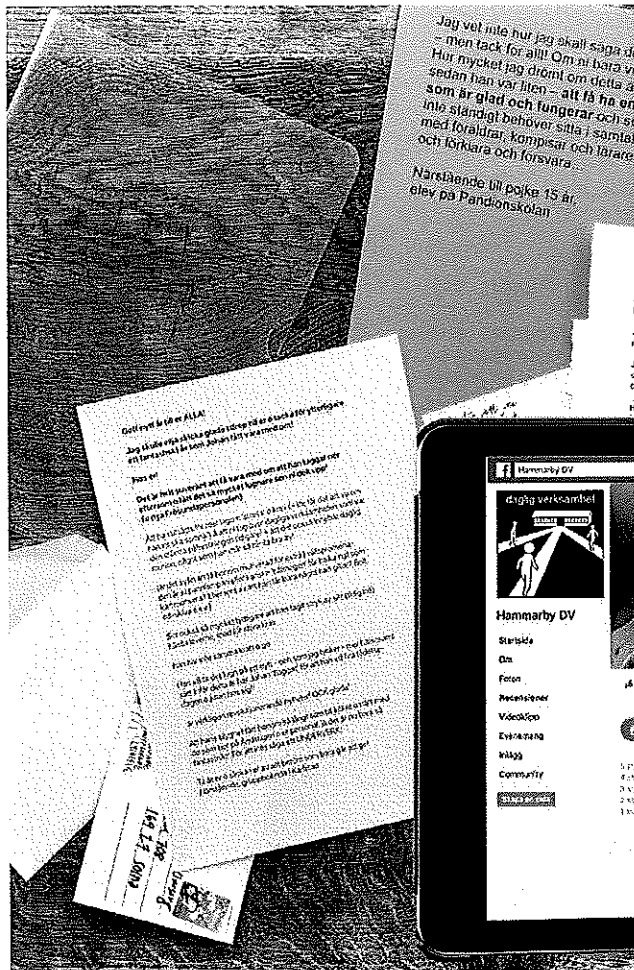
Sedan det stormade kring Widaby har en ny verksamhetschef kommit på plats och läget är nu stabilt.

– Vi bemannar efter kund och har en stabil uppställning när det gäller medarbetare. Det har gjort så att både kunder och närstående känner sig trygga och nöjda, säger Anneli Saarinen verksamhetschef på Widaby.

Mona Berg är en annan närstående som gärna talar gott om Widaby och som också bekräftar bilden av en positiv förändring.

– Jag har bara bra saker att säga och talar varmt om Widaby. På den avdelningen där min mamma bodde när hon gick bort så var det fantastiskt, medarbetarna där och sköterskorna var jättefina. En annan stor skillnad är den nya verksamhetschefen – hon är varm och god. Hon lyssnar och tar sig tid. Det är så viktigt att ha en chef som lyssnar på en som närstående, berättar Mona.

Många gånger ser de att skillnaden kommer av Frösundas bemötande och vårt sätt att arbeta med kundens fokus. Omsorgskunder som hör av sig har samma upplevelse men från ett annat perspektiv, de upplever att de kan och får vara sig själva.



Frösundas affärsmodell

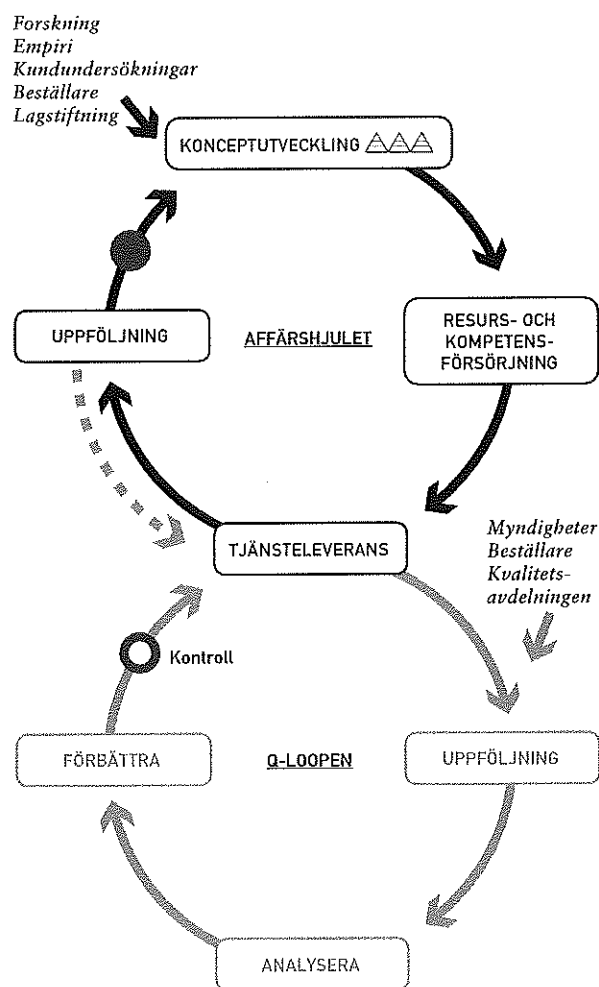
Det är inte viktigt för våra kunder att veta exakt hur vår affärsmodell ser ut, men det är däremot essentiellt för dem att den fungerar. Det är med hjälp av affärsmodellen som vi tar fram det koncept som bäst svarar mot kundernas önskemål och behov.

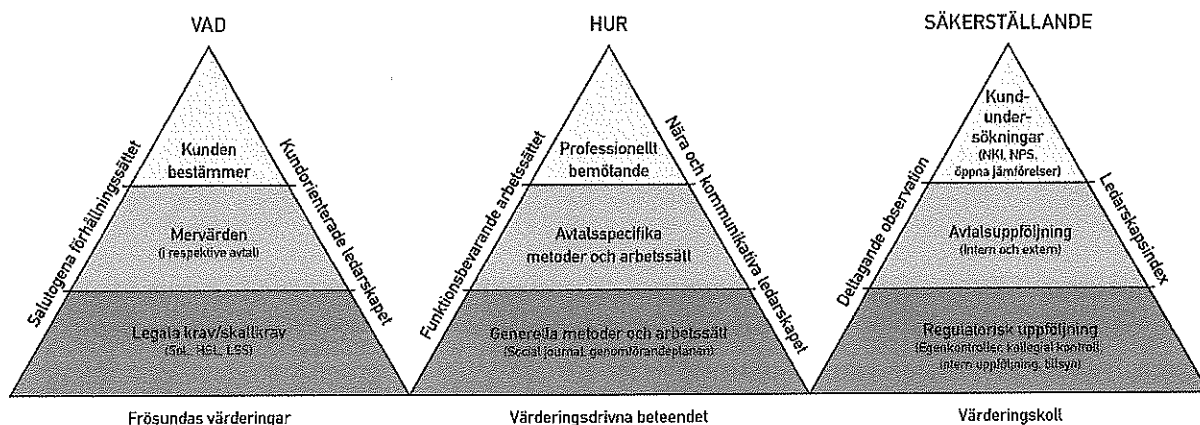
FÖR SEX ÅR SEDAN fattade vi ett beslut: Vi ska bli bäst på att lära oss av våra kunder. Det har tagit oss på en förändringsresa som inte bara handlar om oss på Frösunda, utan också om våra kunder och deras plats i samhället. Vi vill åstadkomma ett paradigmskifte där vi går från att vara en omsorgsgivare till en omsorgsleverantör där det är kundens fokus som gäller i alla lägen. De två viktigaste delarna i detta är att professionalisera vården och omsorgen samt att arbeta utifrån kundens fokus – kunden bestämmer!

För att vi ska lyckas med detta har vi tagit fram en arbetsmodell – affärshjulet. Det är med hjälp av denna modell som vi tar fram det koncept som bäst svarar mot kundernas önskemål och behov.

Frösunda arbetar systematiskt med konceptutveckling genom att samla in aktuell forskning och evidensbaserad praktik samt bevaka lagstiftningen som styr vår verksamhet i syftet att omvandla detta till konkreta arbetsmetoder. Vi inhämtar även information från våra kunders utvärderingar av vår levererade tjänst och utförda insats, närståendeöjdhet och beställarnöjdhet samt våra konkurrenters erbjudande. Insamlad material värderas och sammanställs för att utveckla vårt koncept. Varje enskilt anbud utgör konceptet för den aktuella enheten. För att kunna leverera samtliga delar i anbudet krävs resurs och kompetensförsörjning, det vill säga chefer och medarbetare som har kompetens för ändamålet. Driften ansvarar i sin tur för tjänsteleveransen – att implementera och efterleva konceptet i dess alla delar. Controllers följer sedan upp att leverans sker i enlighet med konceptet för den aktuella enheten.

Q-LOOPEN





”

Det är inte viktigt för våra kunder att veta exakt hur vår affärsmodell ser ut, men det är däremot essentiellt för dem att den fungerar

”

INDIKATORER FÖR RAPPORTERING PÅ KVALITETSMÅL

Väsentliga aspekter för Frösunda Omsorgs verksamhet har identifierats genom omfattande intressentdialog och förstås via indikatorer som hänger samman med våra kvalitetsmål. Genom att vi transparent redovisar hur vi förhåller oss till målen bygger vi förtroende till våra intressenter. När vi uppnår vår högt satta målsättning för kundnöjdhet och regulatorisk följsamhet når vi automatiskt 100 % avtalstrohet eftersom beställaren alltid förväntar sig bästa möjliga insats för kund i enlighet med befintliga regelverk och inom de ekonomiska ramarna.

100%

RAPPORTERING PÅ RESULTATET
AV KUNDUNDERSÖKNINGAR (G4-PR5)

100 % KUNDNÖJDHET

GOD EKONOMISK STYRNING

100 % AVTALSTROHET

RAPPORTERING PÅ ANTAL FALL
AV BRISTANDE REGULATORISK
FÖLJSAMHET (G4-PR2)

100 % REGULATORISK FÖLJSAMHET

Kunden avgör kvaliteten

Det är kundens upplevelse som avgör kvaliteten på vår leverans. Därför gör Frösunda ett gediget arbete med kundundersökningar. Vi når omsorgskunder, närstående och beställare på olika sätt och ställer anpassade frågor. Vi använder validerade och beprövade verktyg och gör analyser utifrån en helhetsbild. Allt för att säkerställa kvaliteten i vår leverans till kunden.

LIVSKVALITETSMÄTNINGAR

I livskvalitetsmätningarna blir det tydligt att det inte finns ett rakt samband mellan resurser och kundens upplevelse av livskvalitet. Det handlar istället om innehållet i leveransen. I mätningarna identifieras vilka faktorer som påverkar kundens livskvalitet och det är tydligt hur kärnan är kundens fokus.

ÖPPNA JÄMFÖRELSE: ÄLDREOMSORG

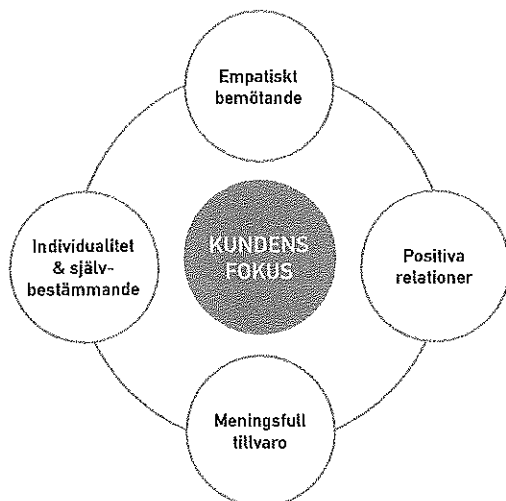
Under hösten 2017 genomförde Frösunda en egen undersökning utifrån en av Öppna Jämförelser enkäter riktat mot kunder inom äldreomsorg på åtta av Frösundas äldreboenden.

Höjdpunkter från Frösunda Öppna Jämförelser 2017:

- 100 % trygghet på Strandängsgatan
- 100 % gott bemötande på Jonasgården och Strandängsgatan
- 100 % anser att det är lätt att träffa sjuksköterska och läkare på Orion

LIVSKVALITETFAKTORER

Inom varje affärsområde identifierades specifika livskvalitetsfaktorer. Övergripande för alla Frösundas kunder är att empatiskt bemötande, positiva relationer, meningsfull tillvaro och Individualitet och självbestämmande skapar livskvalitet.



NKI: NÖJD KUNDINDEX

NKI (Nöjd Kund Index) är ett index som mäter kundnöjdhet. Frösunda gör NKI mätningar för att ta reda på hur nöjda kunder är med våra verksamheter. Mätningarna fångar hur väl Frösunda lyckas med ett respektfullt och engagerat bemötande samt hur nöjd kunden blir med leveransen. Inom Personlig assistans och Funktionsnedsättning har Frösunda goda resultat. Personlig assistans Öst har högst resultat 85 följt av Personlig assistans Mellan 82 och Personlig assistans Syd 81. Lägst resultat har Funktionsnedsättning Väst (64) följt av Personlig assistans Norr (66) och Personlig assistans Stockholm (67).

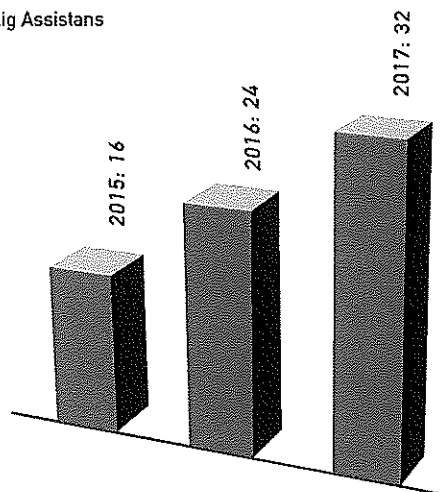
80%

Beställare
Funktionsnedsättning Stockholm

NPS: PERSONLIG ASSISTANS

NPS (Net Promoter Score) mäts varje år inom samtliga fyra affärsområden, både mot kund, närstående och beställare. NPS mäter kundlojalitet i form av benägenhet att rekommendera Frösunda Omsorg till andra. Inom Personlig assistans ser vi en mycket positiv trend.

NPS-resultat kunder
Personlig Assistans



NPS HÖJDPUNKTER

Tabellen visar affärsområden/regioner med största positiva förändring av NPS-resultatet från 2016 till 2017. Den region som gjort den största förändringen är Funktionsnedsättning Stockholm Norr beställare som har ökat med 70 %.

AFFÄRSOMRÅDE/ REGION	KUND	FÖRÄNDRING FRÅN 2016 TILL 2017	FRÅN	TILL
FUNK Stockholm Norr	Beställare	+70	-63	7
AO Funktionsnedsättning	Beställare	+47	-39	8
FUNK Stockholm Stad	Beställare	+38	-9	29
PASS Region Syd	Kund med insats	+27	4	31
PASS Region Mellan	Kund med insats	+26	22	48

TABELL 2 – HÖGSTA NPS-RESULTATEN 2017

Nedan tabell visar affärsområden/regioner med högst NPS-värde under 2017. Den region som hade högst NPS-värde var Personlig assistans öst närstående.

AFFÄRSOMRÅDE/ REGION	KUND	NPS-VÄRDE
PASS Öst	Närstående	53
PASS Öst	Kund med insats	49
PASS Mellan	Kund med insats	48
PASS Mitt	Kund med insats	40
AO genomsnitt	Kund med insats	32

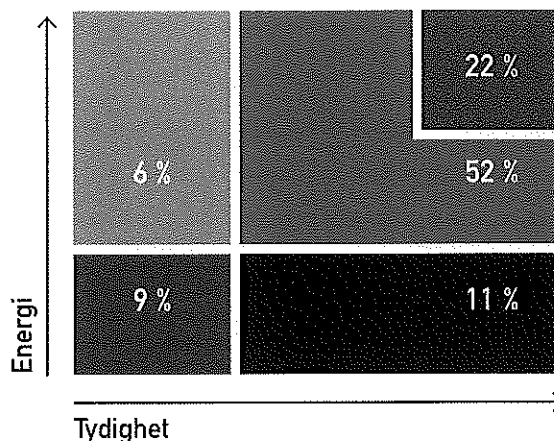
FRÖSUNDAS KONCEPT GER STOLTA OCH ENGAGERADE MEDARBETARE

Frösundas mål är att ha marknadens stoltaste och mest engagerade medarbetare. Vår idé sedan förändringsresan startade har varit att detta är en naturlig konsekvens av arbetet med kundens fokus. Och nu ser vi att det stämmer. I vår medarbetarundersökning (NMI) som genomfördes under oktober-november 2017 kan vi se att merparten av alla medarbetare faktiskt är där.

Av undersökningen framkommer att medarbetarna står bakom Frösundas kundlöfte och arbetar utifrån detta samt att de är stolta över sitt arbete. De två enskilt starkaste delområdena inom NMI är kundens fokus med ett värde på 81 (högsta möjliga värde är 100) samt arbetsmiljö 82. Bland de olika affärsområdena ligger Personlig assistans högst.

På Frösunda följer vi engagemang extra noga och genom att mäta de två parametrarna energi och tydlighet får vi fram ett Engagemangindex som ett komplement till NMI-talen. Här ser vi att engagemanget bland våra chefer gjort en rejäl förflyttning sedan mätningen 2015. 81 procent av Frösundas chefer har ett stort engagemang och motsvarande siffra bland medarbetarna är 74 procent.

HELA 22 PROCENT AV MEDARBETARNA ÄR MYCKET ENGAGERADE.



OFOKUSERAD

Medarbetare som vill bidra till göra ett bra jobb, men inte vet de ska göra

UTRÅKAD

Medarbetare som inte vet vad som ska göras och inte bryr sig heller.

ENGAGERADE

Medarbetare som vet vad de ska göra och gör det.

MOTORER

Medarbetare som bidrar till Frösundas vision.

PASSAGERARE

Medarbetare som vet vad de ska göra men inte bryr sig tillräckligt för att göra det.

Kundens hälsa och säkerhet

Frösunda Omsorg har under året haft hundratals dialoger med intressenter för att kartlägga vilka aspekter de anser vara mest väsentliga. Liksom föregående år är det tydligt hur omsorgskundens hälsa och säkerhet prioriteras. Därför väljer vi att för fjärde året i rad rapportera på kundens hälsa och säkerhet i relation till tjänsterna.

Grunden i ett effektivt arbete med att rapportera på kundens hälsa och säkerhet är att alla medarbetare rapporterar avvikelser och att chefen snabbt hanterar dessa. Arbetet utgår från föreskriften SOFS 2011:9, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

När någonting går fel rapporterar medarbetaren till sin närmaste chef. Om det är en mindre händelse kan chefen i ett konstruktivt samtal med medarbetaren lösa situationen utifrån principen om att kunden bestämmer. Större problem rapporteras, utreds och åtgärdas.

RAPPORTERING AV AVVIKELSER SAMT LEX SARAH OCH LEX MARIA

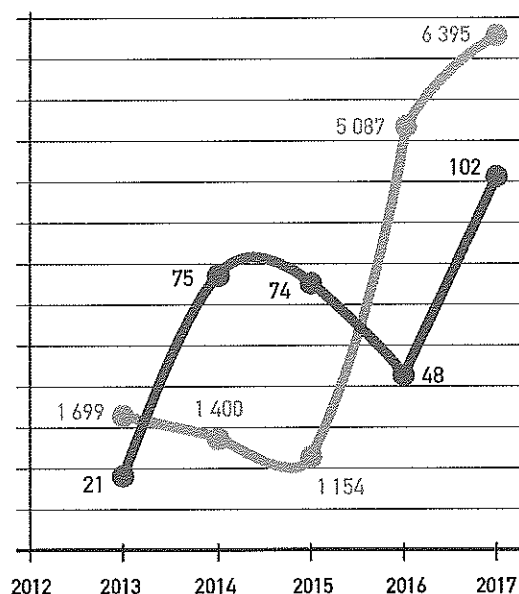
Vi arbetar konsekvent med att få in avvikelser och anmälningar enligt Lex Sarah och Lex Maria. Detta är av stor vikt för att skapa balans och transparens i rapporteringen, men också att få möjlighet att lyfta problemen till ytan som en del i det systematiska förbättringsarbetet. Där vi brister måste vi utreda varför och klassificeringarna i avvikelserna hjälper oss att analysera de specifika delar som behöver utredas och förbättras.

FÖRBÄTTRADE LEDTIDER

Ledtids beskriver den tid som går åt att skapa ett ärende och tills det är avslutat. Frösunda Omsorg har som mål att ärenden ska hanteras inom 14 dagar för att få möjlighet att inleda ett förbättringsarbete så snabbt som möjligt. Handläggningen är en stor utmaning och inom affärsområdet Funktionsnedsättning som har högst antal rapporterade avvikelser så har andelen avvikelser hanterade inom 14 dagar minskat till 16 % jämfört med 34 % föregående år. Inom de andra samtliga affärsområden har vi lyckats bättre. För Äldreomsorg, Personlig assistans och Individ & familj har vi hanterat fler ärenden inom 14 dagar än föregående år.

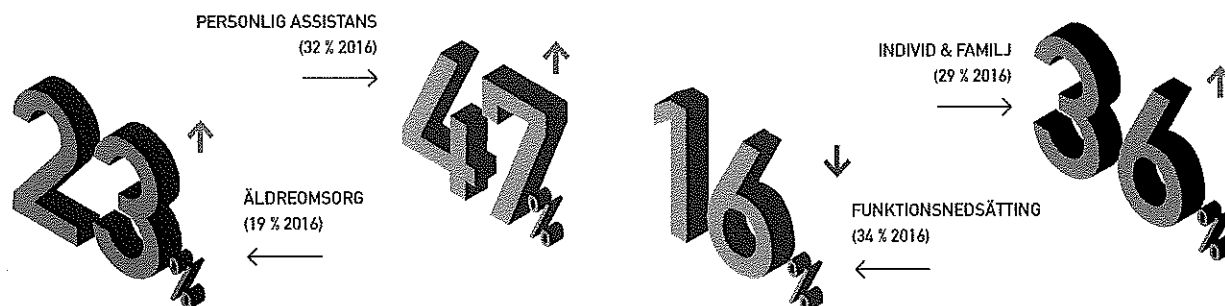
RESULTAT ÖVER TID

- Avvikelser
- Lex Rapporter



Antal avvikelser har ökat under de senaste åren. Det betyder dock inte att det är fler incidenter, utan snarare att Frösundas medarbetare har blivit bättre på att rapportera och förebygga allvarigare incidenter. Antalet Lex Sarah och Lex Maria rapporter har ökat under det senaste året, samtidigt har antalet IVO-anmälningar inte ökat. Detta innebär att vi lyckas förhindra och förebygga allvarigare incidenter med hjälp av att vi rapporterar avvikelser i ett tidigt skede och i större utsträckning.

” Under året har medarbetare och chefer blivit bättre på att rapportera avvikelser. ”



Frösunda Omsorgs nyckeltal

Frösunda Omsorg finns till för att leverera omsorg av hög kvalitet. Genom att förhålla oss till de uppsatta ekonomiska ramarna och se till att varje krona kommer kunden till godo lyckas vi med vårt uppdrag. Vi följer upp alla våra nyckeltal och ser till att skapa en sund linjering mellan de värden vi skapar.

VÅRA LEDSTJÄRNOR

- Vi får förtroende för att vi tar ansvar
- Kunden bestämmer

KVALITETSINDIKATORER

Ett av Frösundas kvalitetsmål är 100 % kundnöjdhet. Genom att kontinuerligt och systematiskt utföra kundundersökningar kan vi säkerställa att våra omsorgsinsatser håller högsta möjliga kvalitet. Kundundersökningarna hjälper oss även att ta reda på vad vi behöver förbättra för att nå vårt kvalitetsmål.

NPS

Net Promoter Score, NPS, är ett index som mäter kundlojalitet. Indexet sträcker sig från -100 till 100 och beräknas genom att subtrahera den procentandel av svaranden som klassificeras som kritiker från den procentandel svaranden som klassificeras som ambassadörer. Utifrån svaret på frågan "Skulle du rekommendera Frösunda Omsorg till en vän?" delas respondenterna in i kritiker, passiva och ambassadörer. Ett resultat över 0 anses generellt som ett gott resultat. Men Frösunda Omsorg har betydligt högre ambition. Vi har en nollvision för kritiker – och därför en målsättning på NPS 100, det vill säga 100 % kundlojalitet.

NKI

Nöjd Kund Index, NKI, är ett index som mäter kundnöjdhet. NKI används i syftet att mäta hur nöjd en kund är med en verksamhet i stort. NKI undersökningen består av tre frågeställningar som värderas på en skala från 1–10; Hur nöjd man är med verksamheten, totalt sett, hur väl de förväntningar man har på verksamheten uppfylls, hur nära eller långt ifrån idealet man anser verksamheten vara. Resultatet redovisas på en skala från 0–100 %.

AVTALSTROHET & REGULATORISK FÖLJSAMHET

Avtalstrohet beskriver hur väl Frösunda Omsorg uppfyller avtalet med beställarkunden. Den regulatoriska följsamheten innebär dels att vi följer de lagar, föreskrifter och förordningar som finns inom vår bransch, till exempel Socialtjänstlagen eller Lagen om stöd och service för funktionshindrade, men också skalkraven i anbud och avtal. Vi har därför processer och rutiner som styr hur vi ska genomföra och dokumentera våra insatser. Det görs interna

VÅRA KVALITETSMÅL

- 100 % kundnöjdhet
- 100 % avtalstrohet
- 100 % regulatorisk följsamhet

och externa uppföljningar. Vår verksamhet granskas av Inspektionen för vård och omsorg, Skolinspektionen och andra tillsynsmyndigheter.

VUNNA UPPHANDLINGAR

När Frösunda vinner en upphandling så vet vi att det betyder att vi lyckats bygga ett förtroende. Inom Personlig assistans så sker ingen kommunal upphandling – utan kunden väljer själv utförare.

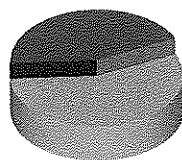
VUNNA UPPHANDLINGAR 2017

	Funktionsnedsättning	Individ & familj	Äldreomsorg	Personlig Assistans	Stöd & Matchning
1 entreprenad	1	1	0	/	/
1 ramavtal	2	1	1	1	1

MEDARBETARE FRÖSUNDA OMSORG

Könsfördelning företagsledning

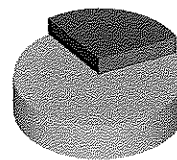
Män: 44 %
(4 personer)



Kvinnor: 56 %
(5 personer)

Könsfördelning anställda

Män: 28 %
(4 271 personer)



Kvinnor: 72 %
(11 181 personer)

ANSTÄLLNINGSFÖRM*

	Kvinnor	Män	Totalt
Tillsvidare	1 274	420	1 694
Visstidsanställning	2 502	1 075	3 577
Behovsanställning	7 405	2 776	10 181
Totalt	11 181	4 271	15 452

Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal

* Avser anställda under hela 2017

Förvaltningsberättelse

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Frösunda Omsorg AB ägs av Frösunda Group AB, org.nr 556748-4158, med säte i Solna.

INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Frösundas vision är att vara drivande i utvecklingen mot nya spelregler inom omsorgen, så att alla människor får ett bättre liv och en självklar plats i samhället. Vi ser en framtid där kunden antligen ges möjlighet att bestämma själv. Bestämma vad som är ett självständigt liv med goda levnadsvillkor, i enlighet med lagens innehåll om inflytande, medbestämmande och anpassning till individuella behov. En framtid där omsorgsgivare tävlar om att bäst erbjuda tjänster utformade och utförda som kunden önskar, så att resurserna används till rätt saker och på rätt sätt. Kort sagt: en omsorg där den överordnade principen är kundnöjdhet.

Verksamheten bedrivs i fyra affärsområden, Personlig Assistans, Funktionsnedsättning, Individ & Familj samt Äldreomsorg. Frösunda har närvaro i 93 procent av Sveriges kommuner.

Företaget har under 2017 startat ett program för uppdatering och utveckling av företagets IT-plattform som kommer att löpa under de närmaste 3 åren. Vi har under året använt NPS för att undersöka närståendes nöjdhet med våra tjänster inom Assistans, Äldre och Funktionsnedsättning. Vi har även använt NPS för våra beställare inom Individ & Familj, Äldreomsorg och Funktionsnedsättning. För kunder som haft assistans har vi genomfört en total undersökning med hjälp av NPS. När vi mäter med NPS har vi använt en extern partner. Vi har under 2017 fortsatt att utveckla våra kundnöjdhetsmätningar. Vi har genomfört livskvalitetsmätning med hjälp av metoden Perma Score inom Individ och Familj samt inom Äldreomsorgen och Funktionsnedsättning.

Samhället i stort har en stor utmaning framför oss. Hur ska en åldrande befolkning tas om hand av en minskande andel arbetande? Frösundas intresse är främst den kund som behöver omvårdnad och som måste ha rätt att välja det alternativ som passar bäst. När kunden inte kan välja ska närstående med gott samvete kunna välja bästa möjliga lösning. När närstående saknas ska den ansvariga kommunen kunna göra samma val för kunden. Vidare måste bästa möjliga omsorg skapas med mindre resurser.

Vi konstaterar att den utbyggnad som behövs av särskilt boende för äldre inte förefaller ha kommit igång i kommunerna. Frösunda satsar på att etablera enheter i egen regi, inom framför allt äldreomsorgen, under de kommande åren.

UTVECKLING AV FÖRETAGETS VERKSAMHET, RESULTAT OCH STÄLLNING

Frösunda Omsorg AB har ett kommissionärsavtal med koncernföretagen vilket innebär att årets resultat överförs till Frösunda Omsorg AB där beskattning sker.

NETTOOMSÄTTNING, RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER OCH NYCKELTAL – FINANSIELL ÖVERSIKT

Översikt koncernen (Mkr)	2017-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Nettoomsättning	2 768	2 997	2 870
Resultat efter finansiella poster	55	119	139
Balansomslutning	1 649	1 653	1 574
Soliditet	37,8 %	35,5 %	32,1 %
Medelantal anställda (st)	4 191	4 476	5 577

Översikt moderbolaget (Mkr)	2017-12-31	2016-12-31	2015-12-31
Nettoomsättning	2 480	2 601	2 555
Resultat efter finansiella poster	-53	-25	41
Balansomslutning	1 414	1 429	1 363
Soliditet	34,7 %	33,9 %	32,0 %
Medelantal anställda (st)	4 003	4 212	5 310

NYCKELTALSDEFINITIONER

Soliditet: justerat eget kapital i procent av balansomslutning

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÅKENSKAPSÅRET

En rad obligatoriska kvalitetsaktiviteter har implementerats under året, som komplement till det ständigt pågående arbetet med till exempel vård- och omsorgsavvikelser. Aktiviteterna ska säkerställa kundfokuserat kvalitetsarbete i vardagen och är bland annat egenkontroller, kollegial kontroll och kvalitetsråd. Kvalitetsavdelningen har som en av de viktigaste aktiviteterna 2017 gjort en kvalitetsgranskning av all social dokumentation för IOF, funktionsnedsättning och äldreomsorg. Dessutom genomför kvalitetsavdelningen riktade insatser och koncerngemensam analys av målpuppfyllnad och om de lett till ökad kvalitet – alltså ökning av kundnöjdhet, avtalstrohet och regulatorisk följsamhet.

En rad kundmätningar har genomförts, bland annat fortsätter mätningarna med en evidensbaserad metod (Perma Score) för att mäta kundens livskvalitet. Det är ett av Frösundas bidrag till en ny kundfokuserad standard för branschen. Genom att mäta kundnöjdhet även hos närstående tar Frösunda tillvara på intresset även hos denna grupp.

Frösundas mål är att ha marknadens stoltaste och mest engagerade medarbetare. Vår idé sedan förändringsresan startade har varit att detta är en naturlig konsekvens av arbetet med kundens fokus. I vår medarbetarundersökning (NMI) som genomfördes under oktober-november 2017 kan vi se att merparten av alla medarbetare faktiskt är där.

På Frösunda följer vi engagemang extra noga och genom att mäta de två parametrarna energi och tydlighet får

vi fram ett Engagemangindex som ett komplement till NMI-talen. Här ser vi att engagemanget bland våra chefer gjort en rejäl förflyttning sedan mätningen 2015. 81 procent av Frösundas chefer har ett stort engagemang och motsvarande siffra bland medarbetarna är 74 procent. Endast nio procent av medarbetarna anser sig vara uttråkade vilket är en låg siffra. Det som är extremt glädjande, inte minst givet att vi ständigt tar in nya medarbetare via entreprenader, är att hela 22 procent av medarbetarna är mycket engagerade.

Politiken inom vård- och omsorgsområdet fortsätter att påverka Frösunda Omsorg och andra aktörer i branschen. Lokala politiska beslut har inneburit en ökad osäkerhet och vissa fall att Frösunda valt att lämna verksamheter där beställarna valt att inte samarbeta.

Valet 2014 innebar att några kommuner valde att inte återupphandla verksamheter som privata aktörer drivit, och detta har fortsatt att få visst genomslag under 2015, 2016 och 2017.

Vid två tillfällen under räkenskapsåret, per den sista juni och per den sista september, bröt Frösunda kovenanten för leverage (definierad som nettoskuld genom resultat före avskrivningar) i sitt låneavtal. Bolaget hamnade därmed i default gentemot långgivarna med påföljd att räntemarginaler på befintliga lån ökade. Kovenantbrottet hanterades i ett s.k. waiver and consent letter som ingicks mellan bolaget och långgivarna per den 22 december.

HÅLLBARHETSRAPPORT

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Frösunda valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Den 6 mars 2018 sålde HG Capital, via sitt bolag Frösunda Luxco S.a.r.l, 100 procent av aktierna i Frösunda Holdco AB och dess dotterbolag till Brado AB, med säte. Per det datumet kommer Brado AB att vara moderbolag i den största koncern som Frösunda Omsorg AB är dotterbolag till och där koncernredovisning kommer upprättas. Förvärvet finansierades dels genom obligationslån och dels med egna likvida medel.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen i Frösunda har under 2017 haft 9 styrelsemöten.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Förutsättningarna för bolagets verksamhet bedöms som fortsatt goda, både avseende organisk tillväxt och strategiska tilläggsförvärv.

Frösundas fokusområde för tillväxt är inom äldreomsorgen, både i egen regi och med entreprenadkontrakt. Det finns starka underliggande trender inom äldreomsorgen som talar för en ökad tillväxt. Den ökade tillväxten är

främst drivet av en ökad andel äldre, vilket innebär ökat kapacitetsbehov, samt en ökad andel kommuner som inför Lagen om Valfrihetssystem (LOV). Demografiska prognoser fram till år 2030 visar att andelen äldre kommer att uppgå till cirka 25 procent av befolkningen.

De privata anordnarna inom personlig assistans fortsätter att öka sin marknadsandel och står nu för drygt 57 procent. För övriga sektorer inom vård och omsorg ligger den privata andelen kring 15–20 procent, vilket måste betraktas som mycket lågt. Ingen annan bransch uppvisar så låg andel privata utförare.

Frösunda bedriver verksamhet som regleras via politiska beslut. Den dominerande delen av verksamheten regleras enligt LSS. Det är en rättighetslag, till skillnad från exempelvis Hälso- och sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen, vilket begränsar risken för kortsiktiga politiska besparingsbeslut.

2009 infördes Lagen om valfrihetssystem (LOV) som komplement till Lagen om offentlig upphandling (LOU). LOV möjliggör för huvudmän inom vård och omsorg att erbjuda vård- och omsorgstagare att själva välja utförare under förutsättning att de uppfyller ställda kvalitetskrav och därmed ackrediterats av aktuell huvudman.

FINANSIELLA RISKER FÖRSLAG TILL RESULTATDISPOSITION (KR)

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE RESULTATMEDEL	
Balanserat resultat	260 356 614
Överkursfond	183 600 000
Årets resultat	-2 951 568
Kronor	441 005 046

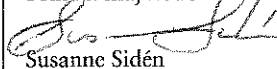
STYRELSEN FÖRESLÅR ATT RESULTATMEDELLEN DISPONERAS SÅ ATT	
i ny räkning överförs	441 005 046
Kronor	441 005 046

Se not 3 för information kring finansiella risker.

Vad beträffar koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Undertecknad styrelseledamot i Frösunda Omsorg AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkningen och koncernresultaträkningen och balansräkningen och koncernbalansräkningen fastställts på ordinarie årsstämman den 2 maj 2018. Årsstämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Solna 2 maj 2018


Susanne Sidén

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT (TKR)

	Not	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
Kvarvarande verksamhet			
<i>Rörelsens intäkter</i>			
Nettoomsättning	5	2 767 750	2 997 277
Övriga rörelseintäkter	6	34 843	25 787
Summa rörelseintäkter		2 802 593	3 023 064
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-106 739	-101 255
Övriga externa kostnader	7,8	-276 556	-285 301
Personalkostnader	9	-2 327 468	-2 482 925
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	15-19	-17 625	-16 747
Övriga rörelsekostnader	10	-321	-1 025
Summa rörelsekostnader		-2 728 709	-2 887 253
Rörelseresultat		73 884	135 811
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Finansiella intäkter	11	36	38
Finansiella kostnader	12	-19 335	-17 200
Summa finansiella poster		-19 299	-17 162
Resultat efter finansiella poster		54 585	118 649
Inkomstskatt	14	-13 000	-26 932
Årets resultat		41 585	91 717
<i>Övrigt totalresultat</i>			
Poster som kan komma att omklassificeras i resultaträkningen	27	-	-
Summa övrigt totalresultat, netto efter skatt		0	0
Summa totalresultat för året		41 585	91 717
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		41 585	91 717
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		41 585	91 717

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (TKR)

	Not	17-12-31	16-12-31
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingsutgifter	15	7 807	12 480
Goodwill	16	748 731	748 731
Summa immateriella anläggningstillgångar		756 538	761 211
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	17	45 847	47 635
Förbättringsutgifter på annans fastighet	18	19 013	19 730
Inventarier, verktyg och installationer	19	22 282	21 502
Summa materiella anläggningstillgångar		87 142	88 867
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	20	188	72
Summa finansiella anläggningstillgångar		188	72
Uppskjuten skattefordran	30	1 137	1 158
Summa anläggningstillgångar		845 005	851 308
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	23	342 997	341 774
Övriga fordringar	24	4 386	6 325
Fordringar hos koncernföretag	21	406 785	398 852
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	48 838	43 556
Likvida medel	26	990	11 528
Summa omsättningstillgångar		803 996	802 035
SUMMA TILLGÅNGAR		1 649 001	1 653 343

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (TKR)

	Not	17-12-31	16-12-31
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>	27		
Aktiekapital		1 000	1 000
Övrigt tillskjutet kapital		183 600	183 600
Balanserade medel inklusive årets resultat		438 511	401 584
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		623 111	586 184
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	29,33	311 986	373 298
Uppskjuten skatteskuld	30	16 216	13 966
Summa långfristiga skulder		328 202	387 264
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	29,33	88 903	55 181
Leverantörsskulder		33 865	55 850
Skulder till koncernföretag		194 586	204 210
Aktuella skatteskulder		4 506	8 830
Övriga skulder	31	167 691	84 326
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	208 137	271 498
Summa kortfristiga skulder		697 688	679 895
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 649 001	1 653 343

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital per 2016-01-01	1 000	183 600	0	320 480	505 080
Koncernbidrag minus skatteeffekt till moderbolag utanför koncernen				-10 613	-10 613
Årets resultat				91 717	91 717
Summa transaktioner med ägare redovisade direkt mot eget kapital				-	0
Utgående eget kapital per 2016-12-31	1 000	183 600	0	401 584	586 184
Koncernbidrag minus skatteeffekt till moderbolag utanför koncernen				-4 658	-4 658
Årets resultat				41 585	41 585
Summa transaktioner med ägare redovisade direkt mot eget kapital				-	0
Utgående eget kapital per 2017-12-31	1 000	183 600	0	438 511	623 111

KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN (TKR)

	Not	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		73 884	135 811
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	35	18 143	16 668
		92 027	152 479
Erhållen ränta		36	38
Erlagd ränta		-19 335	-17 200
Betald inkomstskatt		-15 053	-15 651
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		57 675	119 666
Förändringar i rörelsekapital			
Förändring av kortfristiga fordringar		-12 508	-214 067
Förändring av kortfristiga skulder		-16 263	16 585
Kassaflöde från den löpande verksamheten		28 904	-77 816
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	15	-1 612	-2 619
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	17-19	-10 438	-8 005
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		315	20 740
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	20	-116	-64
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-11 851	10 052
Finansieringsverksamheten			
Amortering av skuld	37	-27 591	-40 453
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-27 591	-40 453
Årets kassaflöde		-10 538	-108 217
Likvida medel vid årets början		11 528	119 745
Likvida medel vid årets slut		990	11 528

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING (TKR)

	Not	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
<i>Rörelsens intäkter</i>			
Nettoomsättning	5	2 479 721	2 601 290
Övriga rörelseintäkter	6	31 006	20 022
Summa rörelseintäkter		2 510 727	2 621 312
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-83 511	-70 403
Övriga externa kostnader	7,8	-237 294	-241 016
Personalkostnader	9	-2 185 075	-2 279 714
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	15-19	-42 171	-41 232
Övriga rörelsekostnader	10	-293	-102
Summa rörelsekostnader		-2 548 344	-2 632 467
Rörelseresultat		-37 617	-11 155
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	36	8
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-15 600	-13 447
Summa finansiella poster		-15 564	-13 439
Resultat efter finansiella poster		-53 181	-24 594
<i>Bokslutsdispositioner</i>			
Lämnade koncernbidrag	13	-5 999	-13 932
Övriga bokslutsdispositioner		65 583	83 619
Summa bokslutsdispositioner		59 584	69 687
Resultat före skatt		6 403	45 093
Skatt på årets resultat	14	-9 355	-17 782
Årets resultat		-2 952	27 311

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
Årets resultat	-2 952	27 311
Övrigt totalresultat	-	-
Summa totalresultat	-2 952	27 311

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	17-12-31	16-12-31
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingsutgifter	15	7 804	12 476
Goodwill	16	295 216	323 606
Summa immateriella anläggningstillgångar		303 020	336 082
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	17	6 140	6 665
Förbättringsutgifter på annans fastighet	18	2 884	3 078
Inventarier, verktyg och installationer	19	21 145	20 308
Summa materiella anläggningstillgångar		30 169	30 051
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	22	201 561	201 561
Uppskjuten skattefordran	30	1 137	1 158
Andra långfristiga fordringar	20	188	48
Summa finansiella anläggningstillgångar		202 886	202 767
Summa anläggningstillgångar		536 075	568 900
<i>Omsättningstillgångar</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	23	317 467	293 648
Fordringar hos koncernföretag	21	511 123	514 085
Övriga fordringar	24	4 236	6 015
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	45 072	35 650
Summa kortfristiga fordringar		877 898	849 398
<i>Kassa och bank</i>	26	505	10 648
Summa omsättningstillgångar		878 403	860 046
SUMMA TILLGÅNGAR		1 414 478	1 428 946

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING (TKR)

	Not	17-12-31	16-12-31
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>	27		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		1 000	1 000
Utvecklingsfond		3 075	3 560
Reservfond		200	200
Summa bundet eget kapital		4 275	4 760
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		183 600	183 600
Balanserat resultat		260 357	232 561
Årets resultat		-2 952	27 311
Summa fritt eget kapital		441 005	443 472
Summa eget kapital		445 280	448 232
<i>Obeskattade reserver</i>	28	57 822	47 213
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	29,33	239 711	291 430
Summa långfristiga skulder		239 711	291 430
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till kreditinstitut	29,33	69 383	39 197
Leverantörsskulder		29 299	44 569
Skulder till koncernföretag		200 762	213 913
Aktuella skatteskulder		8 897	12 418
Övriga skulder	31	163 805	78 447
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	199 519	253 527
Summa kortfristiga skulder		671 665	642 071
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 414 478	1 428 946

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	Bundet kapital				Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Utvecklingsfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2016-01-01	1 000	200	0	183 600	223 890	12 231	420 921
Överföring av föregående års resultat					12 231	-12 231	0
Överföring till utvecklingsfond			3 560		-3 560		0
Årets resultat						27 311	27 311
Summa transaktioner med aktieägare					-	-	-
Utgående eget kapital per 2016-12-31	1 000	200	3 560	183 600	232 561	27 311	448 232
Överföring av föregående års resultat					27 311	-27 311	0
Aktivering av utvecklingsutgifter			329		-329		0
Upplösning till följd av årets avskrivningar			-814		814		0
Årets resultat						-2 952	-2 952
Summa transaktioner med aktieägare					-	-	-
Utgående eget kapital per 2017-12-31	1 000	200	3 075	183 600	260 357	-2 952	445 280

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

	Not	2017-01-01 -2017-12-31	2016-01-01 -2016-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-37 617	-11 155
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	35	42 608	40 334
		4 991	29 179
Erhållen ränta		36	8
Erlagd ränta		-15 600	-13 447
Betald inkomstskatt		-12 855	-8 595
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-23 428	7 145
Förändringar i rörelsekapital			
Förändring av kortfristiga fordringar		47 476	-113 319
Förändring av kortfristiga skulder		-2 995	19 139
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-21 053	-87 035
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	15	-1 612	-2 619
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	17-19	-8 386	-6 316
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		335	19 066
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-9 663	10 131
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Amortering av skuld	37	-21 533	-31 571
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-21 533	-31 571
Årets kassaflöde		-10 143	-108 475
Likvida medel vid årets början		10 648	119 123
Likvida medel vid årets slut		505	10 648

Tilläggsupplysningar

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Frösunda Omsorg AB och dess dotterföretags (sammanslaget Koncernen) uppdrag är att skapa livskvalité för människor som är i behov av särskilt stöd. Frösunda levererar tjänster inom områdena äldreomsorg, boende, personlig assistans, daglig verksamhet och skola.

Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige och med säte i Solna. Adressen till huvudkontoret är Råsundavägen 18A, 169 27 Solna. Styrelsen har den 2 maj 2018 godkänt denna koncernredovisning för offentliggörande.

NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Moderbolagets redovisningsprinciper följer koncernens såvida inte annat anges. De skillnader som finns förtecknas i slutet av denna not. Samtliga belopp i följande noter är i tusentals kronor (tkr).

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för Frösunda Omsorg har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden då koncernen inte har några tillgångar eller skulder där verkligt värde redovisning krävs.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 4.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

- IAS 7 "Rapport över kassaflöden" hanterar nya tilläggsupplysningar som ska införas för skulder vars kassaflöde redovisas i finansieringsverksamheten. Ändringen ska tillämpas för räkenskapsår som inleds per den 1 januari 2017 eller senare, vilket innebär nya upplysningskrav i årsredovisningen för 2017. För ytterligare upplysningar, se Not 37 Tilläggsupplysningar till rapport över kassaflöden.

Nya standarder och tolkningar

som ännu inte har tillämpats av koncernen

Från och med den 1 januari 2018 träder ett antal nya standarder i kraft. Under 2017 har arbete genomförts för

att analysera vilka effekter dessa nya standarder kommer få på koncernens finansiella rapporter. Genomfört arbete och förväntade effekter redogörs för nedan.

• IFRS 9 Finansiella instrument

Standarden hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och inför nya regler för säkringsredovisning samt introducerar en ny nedskrivningsmodell. Frösunda Omsorg har i dagsläget inga finansiella instrument värderade till verkliga värden och tillämpar inte säkringsredovisning. Frösunda Omsorg har börjat tillämpa en ny reserveringsmodell för kundfordringar inom Personlig Assistans gällande fakturering enligt schablonbelopp till Kommuner. Modellen bygger på förväntade kreditförluster som bedöms genom analys av betalningshistorik per kommun, kundstatus samt ålder på utestående fordringar. Analys och uppföljning har genomförts och den slutliga bedömningen är att införandet av IFRS 9 inte kommer få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella ställning.

• IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Standarden hanterar ny intäktsredovisning och bygger på principen att intäkter ska redovisas när kunden har kontroll över den försålda varan eller tjänsten och har möjlighet att använda och erhåller nyttan från varan och tjänsten. Frösunda Omsorg kommer tillämpa övergången till IFRS 15 framåtriktat och baserat på genomfört arbete är bedömningen att den nya standarden inte kommer få någon effekt på koncernens finansiella rapporter utöver de utökade upplysningskrav som standarden anger. Genomfört arbete och gjorda bedömningar baseras på den femstegsmodell standarden bygger på och där potentiella skillnader identifierats har en djupare analys genomförts. Den slutliga bedömningen är att införandet av IFRS 15 inte kommer få någon effekt på koncernens finansiella rapporter och ställning.

• IFRS 16 Leasing

Från och med den 1 januari 2019 träder den nya standarden IFRS 16 Leasing i kraft vilken kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. IFRS 16 ersätter IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas per den 1 januari 2019 och tidigare tillämpning accepteras. Frösunda Omsorg kommer inte använda

förtida tillämpning. Den nya standarden kommer främst att påverka redovisningen av operationella leasingavtal och implementeringen av standarden kommer innebära att flertalet av koncernens leasingkontrakt kommer redovisas i balansräkningen. En fortsatt utvärdering av i vilken omfattning den nya standarden eventuellt kommer få på koncernens finansiella ställning och resultat kommer ske under räkenskapsåret 2018.

PRINCIPER FÖR KONCERNREDOVISNING

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder som koncernen ådrar sig till tidigare ägare av det förvärvade bolaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. För varje förvärv – det vill säga förvärv för förvärv – avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagens identifierbara nettotillgångar. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om rörelseförvärvet genomförs i flera steg omvärderas de tidigare egetkapitalandelarna i det förvärvade företaget till dess verkliga värde vid förvärvstidpunkten. Eventuellt uppkommen vinst eller förlust till följd av omvärderingen redovisas i resultatet. Varje villkorad köpeskillning som ska överföras av koncernen redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande ändringar av verkligt värde av en villkorad köpeskillning som klassificerats som en tillgång eller skuld redovisas i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner, balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som inte leder till förlust av kontroll redovisas som egetkapitaltransaktioner – det vill säga som transaktioner med ägarna i deras roll som ägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan verkligt värde på erlagd köpeskillning och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare

utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital. För räkenskapsåren 2016 och 2017 finns inte något innehav utan bestämmande inflytande.

PRINCIPER FÖR TRANSAKTIONER

I UTLÄNDSK VALUTA

Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor (kr), som är koncernens rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutans enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakursvinster och -förluster som hänför sig till lån och likvida medel redovisas i resultaträkningen som finansiella intäkter eller kostnader. Alla övriga valutakursvinster och -förluster redovisas i posten övriga intäkter respektive övriga rörelsekostnader. Koncernen har för redovisade perioder endast finansiella valutakursvinster och -förluster.

KASSAFLÖDEANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut. Spärrade medel klassificeras inte som likvida medel. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, och motsvarar de belopp som erhålls för sålda varor och tjänster efter avdrag för rabatter, returer och mervärdesskatt.

Koncernen redovisar en intäkt när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla företaget och särskilda kriterier har uppfyllts för var och en av koncernens verksamheter såsom beskrivs nedan. Intäkter från försäljning av tjänster redovisas i den period då tjänsterna utförs samt baserat på antal nedlagda timmar i den period då tjänsterna utförs.

Vård- och omsorgstjänster utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler, dels i entreprenad genom fleråriga drift- och ramavtal. Ersättning för verksamheten, oavsett driftsform, baseras på antal kunder, antal vård- dygn, antal assistanstimmar, antal boendeplatser eller liknande tjänster som utförs inom koncernen. Intäkter redovisas när tjänsterna är utförda och sker genom månatlig fakturering.

Ränteintäkter intäktsredovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran i kategorin lånefordringar och kundfordringar har gått ned, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt. Ränteintäkter på nedskrivna lånefordringar och kundfordringar redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Balanserade utvecklingsutgifter

Balanserade utvecklingsutgifter avser i huvudsak egen-utvecklade programvara.

Kostnader för underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingsutgifter som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den kan användas eller säljas,
- Företagets avsikt är att färdigställa för användande eller försäljning av programvaran,
- Det finns förutsättningar att använda eller sälja programvaran,
- Det kan visas hur programvaran genererar troliga framtida ekonomiska fördelar,
- Det finns adekvata, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja programvaran,
- De utgifter som är hänförliga till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Utvecklingsutgifter, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingsutgifter som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period.

Balanserade utvecklingsutgifter skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod, vilket i samtliga fall är 5 år.

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterföretag och avser det belopp varmed köpeskillingen, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget samt verkligt värde per förvärvsdagen på tidigare egetkapitalandel i det förvärvade företaget, överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar, i händelse av ett förvärv till lågt pris, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen. I syfte att testa nedskrivningsbehov, fördelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter som goodwill har fördelats till motsvarar den lägsta nivå i koncernen på vilken goodwillen i fråga övervakas i den interna styrningen.

Goodwill nedskrivningstestas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet på den kassagenererande enhet som goodwillen hänförs till jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minus försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Samtliga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för tillgången som ersätts tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Inga avskrivningar görs på mark. Avskrivningar på andra tillgångar, för att fördela deras anskaffningsvärde ned till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- | | |
|--|----------|
| • Byggnader | 33–50 år |
| • Förbättringsutgifter på annans fastighet | 5–20 år |
| • Inventarier, verktyg och installationer | 5 år |
| • Datorer | 3 år |

En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det bokförda värdet och redovisas netto i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

NEDSKRIVNING AV ICKE FINANSIELLA TILLGÅNGAR EXKLUSIVE GOODWILL

Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns i allt väsentligt oberoende kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar (andra än goodwill) som tidigare har skrivits ned görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, lånefordringar och kundfordringar, samt finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna vid det första redovisningstillfället.

KLASSIFICERING

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen är finansiella tillgångar som innehas för handel. En finansiell tillgång klassificeras i denna kategori om den förvärvas huvudsakligen i syfte att säljas inom kort. Derivat klassificeras som att de innehas för handel om de inte är identifierade som säkringar. Tillgångar i denna kategori klassificeras som omsättningstillgångar om de förväntas bli reglerade inom tolv månader, annars klassificeras de som anläggningstillgångar.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter rapportperiodens slut, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens lånefordringar och kundfordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar, övriga fordringar, upplupna intäkter och likvida medel.

Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga

kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter rapportperiodens slut. Koncernen har för rapporterade räkenskapsår inga tillgångar i denna kategori.

Redovisning och värdering

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen – det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader, vilket gäller alla finansiella tillgångar som inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas första gången till verkligt värde, medan hänförliga transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar som kan säljas och finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen bedömer vid varje rapportperiods slut om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. En finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar har ett nedskrivningsbehov och skrivs ned endast om det finns objektiva bevis för ett nedskrivningsbehov till följd av att en eller flera händelser inträffat efter det att tillgången redovisats första gången (en "förlusthändelse") och att denna händelse (eller händelser) har en inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för den finansiella tillgången eller grupp av finansiella tillgångar som kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

För kategorin lånefordringar och kundfordringar beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden (exklusive framtida kreditförluster som inte har inträffat), diskonterade till den finansiella tillgångens ursprungliga effektiva ränta. Tillgångens redovisade värde skrivs ned och nedskrivningsbeloppet redovisas i koncernens resultaträkning.

KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre), klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning.

LIKVIDA MEDEL

I likvida medel ingår, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, kassa och banktillgodohavanden.

AKTIEKAPITAL

Stamaktier klassificeras som eget kapital.

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya stamaktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre). Om inte, tas de upp som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

UPPLÅNING

Med upplåning i koncernen avses skulder till kreditinstitut och skulder till koncernföretag.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats, annullerats eller på annat sätt upphört. Skillnaden mellan det redovisade värdet för en finansiell skuld (eller del av en finansiell skuld) som utsläckts eller överförs till en annan part och den ersättning som erlagts, inklusive överförda tillgångar som inte är kontanter eller påtagna skulder, redovisas i resultatet.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en o villkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter rapportperiodens slut.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning är en skuld som är oviss vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen

har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

AKTUELL OCH UPPSKJUTEN INKOMSTSKATT

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter. Ledningen utvärderar regelbundet de yrkanden som gjorts i självdeklarationer avseende situationer där tillämpliga skatteregler är föremål för tolkning. Den gör, när så bedöms lämpligt, avsättningar för belopp som troligen ska betalas till Skatteverket.

Uppskjuten skatt redovisas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och -skulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Pensionsförpliktelser

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Koncernen har, med undantag av försäkring via Alecia, endast avgiftsbestämda planer. Åtagande för tjänstemän tryggas i huvudsak via Alecia. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är ITP 2-delen via

Alecta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernen har i likhet med övriga svenska företag inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring hos Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan.

Kortfristiga ersättningar

Skulder för löner och ersättningar, inklusive icke-monetära förmåner och betald frånvaro, som förväntas bli reglerade inom 12 månader efter räkenskapsårets slut, redovisas som kortfristiga skulder till det odiskonterade belopp som förväntas bli betalt när skulderna regleras. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Skulden redovisas som förpliktelse avseende ersättningar till anställda i balansräkningen.

Ersättning vid uppsägning

Ersättning vid uppsägning utgår när en anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar en frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställd enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande.

LEASING

Leasing där en väsentlig del av riskerna och fördelarna med ägande behålls av leasegivaren klassificeras som operationell leasing. Betalningar som görs under leasingtiden (efter avdrag för eventuella incitament från leasegivaren) kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Koncernen har inga finansiella leasingavtal.

ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR TILL FÖRSÄLJNING OCH AVVECKLAD VERKSAMHET

Ett företag ska klassificera en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) som att den innehas till försäljning om dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. För att detta ska ske ska tillgången (eller avyttringsgruppen) vara för omedelbar försäljning och försäljningen måste antas vara mycket sannolik. För att försäljningen ska framstå som mycket sannolik ska det finnas beslut om försäljningen på behörig nivå, arbetet med försäljning ska ha påbörjats och förväntas avslutas inom ett år och till ett rimligt marknadsmässigt pris. När kriterierna är uppfyllda ska tillgången eller de tillgångar och skulder som ingår i en avyttringsgrupp särredovisas i balansräkningen.

En avvecklad verksamhet är en del av en verksamhet som har avvecklats eller är klassificerad som att den är till försäljning, och

- Utgör en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område,
- Ingår i en enda samordnad plan för att avyttra en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område, eller

- Är ett dotterföretag som förvärvats uteslutande i syfte att vidareförsäljas.

Intäkter, kostnader och resultat från en avvecklad verksamhet ska redovisas på en separat rad i Koncernens rapport över totalresultatet, skiljt från resultat den kvarvarande verksamheten.

Noter till poster i koncernens rapport över totalresultat tillhörande den kvarvarande verksamheten exkluderar information som avser avvecklad verksamhet och innebär följaktligen att till exempel noten om ersättning till anställda (9) inte innefattar anställda som ingick i den avvecklade verksamheten.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderföretaget upprättar årsredovisning i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer samt Akutgruppens uttalande. Reglerna i RFR 2 innebär att moderföretaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS/IAS regler och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag som skall göras från IFRS/IAS. Moderföretaget tillämpar de redovisningsprinciper som finns angivna för koncernen med undantag av nedanstående:

AKTIER I DOTTERFÖRETAG

Dotterbolag redovisas enligt anskaffningsmetoden, vilket innebär att i balansräkningen redovisas innehaven till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

REDOVISNING AV KONCERNBIDRAG

Koncernbidrag redovisas enligt alternativregeln i RFR 2, vilket innebär att både lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

UPPSTÄLLNINGSFÖRM

Moderbolaget följer årsredovisningslagens schema för resultat- och balansräkning, vilket bland annat innebär en annan indelning av eget kapital.

NOT 3 FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom marknadsrisk (i huvudsak ränterisk), kreditrisk, likviditetsrisk och kassaflödesrisk. Riskhanteringen sköts enligt fastställda principer och koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera oförutsedda ogynnsamma effekter på koncernens resultat och ställning.

Valutarisk

Koncernen har mycket få transaktioner i utländsk valuta varför valutarisken är mycket begränsad.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att verkliga värden eller framtida kassaflöden fluktuerar till följd av ändrade marknadsräntor. Koncernen finansieras med bland annat lån från

banker. Banklånen löper till rörliga räntor (tre månaders bindningstid) där STIBOR utgör referensränta. Koncernen är således exponerad mot förändringar i marknadsräntorna.

Den effektiva räntan uppgick för 2017 till 3,9 % (för 2016: 4,4 %). I det fall räntan förändras med +/- 1 procent hade resultatet förändrats med +/- 4 533 Tkr (för 2016: 6 159 Tkr). Den effektiva räntan på inlåning uppgick till 0 % (för 2016: 0 %). I det fall denna ränta ändrats med +/- 1 procent påverkas resultatet med +/- 0 Tkr. Vad gäller likvida medel följs koncernens finanspolicy, vilken begränsar placeringar av likvida medel till att endast omfatta placeringar i räntebärande konton i erkända nordiska banker. Motpartsrisk och ränterisk i placering av likvida medel bedöms mot denna bakgrund som mycket låg.

Kreditrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av placeringar av överskottslikviditet och kundfordringar. Överskottslikviditet placeras endast på inlåningskonto i Nordea. Majoriteten av koncernens kundfordringar löper på staten (Försäkringskassan) och kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundförluster inom koncernen bedöms som ytterst begränsad. Koncernen har fastställt principer som begränsar storleken på kreditexponeringen avseende varje enskild bank. Investeringar i banker kan endast göras med banker med en hög officiell kreditrankning.

MAXIMAL EXPONERING FÖR KREDITRISK

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Kundfordringar	342 997	341 774	317 467	293 648
Fordringar hos koncernföretag	406 785	398 852	511 123	514 085
Övriga fordringar	4 386	6 325	4 236	6 015
Upplupna intäkter	17 554	12 282	17 531	10 214
Likvida medel	990	11 528	505	10 648
Summa	772 712	770 761	850 862	834 610

Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avse risker att koncernen får problem med att möta dess åtagande relaterade till koncernens finansiella skulder. Med finansieringsrisk avses risken att koncernen inte kan uppbringa tillräcklig finansiering till en rimlig kostnad. Koncernen finansierar sin verksamhet till en väsentlig del med lån från SEB och Nordea. Banklånen löper generellt på 5 år, med två årliga amorteringar (hel- och halvårsvis) och med rörlig ränta. Dessutom har koncernen en checkräkningskredit hos Nordea på 170 Mkr, för att parera likviditetsfluktuationer under månaden.

Likviditetsrisken minimeras genom samordning av koncernens bolag i en cashpool i gemensam bank.

LÖPTIDSANALYS AVSEENDE KONTRAKTSENLIGA BETALNINGAR FÖR FINANSIELLA SKULDER

Koncernen	0-3 mån	3-12 mån	1-5 år	5-år
Skulder till kreditinstitut exkl. swap	4 343	101 587	326 220	-
Övriga skulder	77 451	-	-	-
Leverantörsskulder	33 865	-	-	-
Skulder till koncernföretag	194 586	-	-	-
Summa	310 245	101 587	326 220	0

De belopp som ingår i tabellen är instrumentens avtalsenliga odiskonterade kassaflöden. Beloppen förfaller inom 12 månader samt inom 1-5 år.

Kapital

Koncernens mål för förvaltning av kapital är att säkerställa koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet för att generera en skälig avkastning till aktieägarna och nytta för övriga intressenter. Koncernens kapital definieras som koncernens egna kapital. Koncernens nuvarande policy är att inte lämna någon utdelning. Frösunda har banklån från SEB och Nordea och det finns inte några externa krav på koncernens kapital mer än de covenant som koncernen är bunden till enligt ett kreditavtal som baseras på resultat, kassaflöde, räntor, amorteringar och nettoskultsättning.

Frösunda har tre covenant (lånevillkor) som ska vara uppfyllda; Cash cover (kassaflöde dividerat med summa av räntor och amorteringar), Leverage (Nettoskuld genom Resultat före avskrivningar) och Interest Cover (Resultat före avskrivningar dividerat med betald ränta).

Vid två tillfällen under räkenskapsåret, per den sista juni och per den sista september, bröt Frösunda kovenanten för leverage (definierad som nettoskuld genom resultat före avskrivningar) i sitt låneavtal. Bolaget hamnade därmed i default gentemot långivarna med påföljd att räntemarginaler på befintliga lån ökade. Kovenantbrottet hanterades i ett s.k. waiver and consent letter som ingicks mellan bolaget och långivarna per den 22 december.

NOT 4 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Detta innebär att upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper ofta baseras på uppskattningar och antaganden som anses rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden. Nedan följer de viktigaste områden där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på de finansiella rapporterna.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING FÖR GOODWILL

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciper som beskrivs i Not 2. I samband med nedskrivningsprövning görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa bedömningar är tillväxttakt, bruttomarginal och diskonteringsränta. Andra bedömningar än de ledningen gjort kan resultera i ett helt annat resultat och en annan finansiell ställning. Mer information ges i Not 16.

NOT 5 NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen avser i sin helhet Omsorgs- och sjukvårdstjänster.

NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Hysesintäkter	25 974	21 564	22 257	17 310
Reavinst sålda anläggningstillgångar	88	1 321	60	1 169
Övriga intäkter	8 781	2 902	8 689	1 543
Summa	34 843	25 787	31 006	20 022

NOT 7 UPPLYSNING OM REVISORNS ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Öhrlings PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdrag	772	579	514	330
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	42	0	42
Övriga tjänster	693	1 283	693	1 224
Summa	1 465	1 904	1 207	1 596

Med revisionsuppdrag avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget och övriga tjänster avses arvode för olika typer av kvalitetssäkrings-tjänster samt konsulttjänster.

NOT 8 OPERATIONELL LEASING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Leasingkostnad	106 856	101 524	85 826	78 116
Nominella värdet av framtida icke uppsägningbara leasingavtal fördelar sig enligt följande:				
Återstående löptid per 31 december:				
Förfaller inom 1 år	88 139	80 465	73 039	62 764
Mellan 2-5 år	413 244	187 709	388 325	166 599
Senare än 5 år	986 760	231 909	969 456	229 692
Summa återstående löptider per 31 december	1 488 143	500 083	1 430 820	459 055

Operationell leasing avser hyra för lokaler samt leasing av personbilar, kontorsmaskiner och datainventarier.

NOT 9 MEDELANTAL ANSTÄLLDA. PERSONALKOSTNADER, PENSIONER OCH ÖVRIGT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Medeltal anställda				
Män	1 284	1 366	1 177	1 228
Kvinnor	2 907	3 110	2 826	2 984
Summa	4 191	4 476	4 003	4 212

Informationen ovan avser antalet anställda omräknat till heltidsanställda.

	Koncernen				Moderbolaget			
	2017		2016		2017		2016	
	M	K	M	K	M	K	M	K
Könsfördelning inom företagsledningen:								
Styrelseledamöter	4	1	2	2	3	1	2	2
Övriga ledande befattningshavare	4	5	2	5	4	5	2	5
Summa	8	6	4	7	7	6	4	7

M = MÄN
K = KVINNOR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Löner och andra ersättningar:				
Styrelse och verkställande direktör	7 010	6 697	7 010	6 697
Övriga anställda	1 684 845	1 804 035	1 582 129	1 655 075
Summa	1 691 855	1 810 732	1 589 139	1 661 772
Sociala kostnader:				
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	480	451	480	451
Pensionskostnader för övriga anställda	87 525	88 076	80 967	79 802
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	539 227	575 324	506 809	529 328
Summa	627 232	663 851	588 256	609 581

KONCERNENS PENSIONSPLANER VIA ALECTA

Som framgår av Not 2 Redovisningsprinciper är ITP 2 en förmånsbestämd plan där det inte går att få fram sådan information att det går att redovisa planen i enlighet med regler för förmånsbestämda planer. Istället redovisas planen som avgiftsbestämd. Årets totala avgifter tecknade via Alecta, det vill säga samtliga ITP-planer uppgår till 55 795 tkr (för 2016: 48 098 tkr). Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2017 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 154 % (för 2016: 148 %). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsåtaganden.

ERSÄTTNING TILL STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode i enlighet med styrelsens beslut. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsen och ersättning till övriga ledande befattningshavare av verkställande direktören tillsammans med styrelseordföranden.

Verkställande direktör och ledande befattningshavare har sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Några avtal om avgångsvederlag finns inte. Verkställande direktören har rätt till 12 månaders uppsägningstid från arbetsgivarens sida och 6 månaders uppsägning från arbetstagarens sida.

För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om 3–12 månader. Nedan sammanfattas ersättningar och förmåner till styrelse och ledande befattningshavare.

2017	Grundlön/ Styrelse- arvode	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
<i>Styrelsens ordförande</i>				
Stanley Brodén	1 500	9	-	1 509
<i>Styrelsens ledamöter</i>				
David Critchley	550	188	-	738
Martin Block	100	96	-	196
Fredrik Järsten	200	-	-	200
Susanne Sidén (tillika VD)	4 435	225	481	5 141
<i>Andra ledande befattningshavare (9 st)</i>	12 501	-	2 808	15 309
Summa	19 286	518	3 289	23 093

2016	Grundlön/ Styrelse- arvode	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
<i>Styrelsens ordförande</i>				
Stanley Brodén	1 375	34	-	1 409
<i>Styrelsens ledamöter</i>				
Candida Morley	550	414	-	964
Martin Block	100	96	-	196
Susanne Sidén (tillika VD)	4 672	-	451	5 123
<i>Andra ledande befattningshavare (7 st)</i>	8 102	-	1 575	9 677
Summa	14 799	544	2 026	17 369

Förklaringar till tabellerna:

Övriga ersättningar avser utlägg för resekostnader.

Samtliga styrelseledamöters arvoden (exklusive VD) faktureras och återfinns i resultatposten Övriga externa kostnader. Ersättning till styrelse avser den styrelse som fanns under räkenskapsåret och inte nuvarande, med undantag för VD.

NOT 10 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Reaförlust sålda/ utrangerade anlägg- ningstillgångar	-321	-1 025	-293	-102
Summa	-321	-1 025	-293	-102

NOT 11 FINANSIELLA INTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Ränteintäkter	36	38	36	8
Summa	36	38	36	8

NOT 12 FINANSIELLA KOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Räntekostnader	-17 234	-16 486	-13 498	-12 732
Övriga finansiella kostnader	-2 101	-714	-2 102	-715
Summa	-19 335	-17 200	-15 600	-13 447

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget	
	2017	2016
Lämnade koncernbidrag	-5 999	-13 932
Förändring av periodiseringsfond	-14 209	-26 919
Förändring av överavskrivningar	3 600	-1 250
Överfört resultat från kommissionärsbolag	76 192	111 787
Summa	59 584	69 687

Frösunda Omsorg AB har ett kommissionärsavtal med koncernföretagen vilket innebär att årets resultat överförs till Frösunda Omsorg AB där beskattning sker.

NOT 14 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skattekostnad	-9 415	-17 802	-9 334	-17 766
Skatt på lämnat koncernbidrag	-1 314	-2 993	-	-
Skatt på boksluts- dispositioner	-2 288	-6 191	-	-
Uppskjuten skatt (Not 30)	17	54	-21	-16
Summa	-13 000	-26 932	-9 355	-17 782
Resultat före skatt	54 585	118 649	6 403	45 093
Avstämning av effektiv skatt:				
Skatt enligt gällande skattesats (22 %)	-12 009	-26 103	-1 409	-9 920
Uppskjuten skatt	17	54	-21	-16
Skatteeffekt av ej skattepliktig int.	0	8	0	8
Skatt avseende tidigare år	-32	-35	44	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-976	-856	-7 969	-7 853
Summa	-13 000	-26 932	-9 355	-17 782
Summa effektiv skatt i procent	23,8%	22,7%	146,1%	39,4%

NOT 15 BALANSERADE UTVECKLINGSUTGIFTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående				
anskaffningsvärden	43 646	39 310	43 642	39 306
Nyanskaffningar	1 612	2 619	1 613	2 619
Omklassificeringar	0	1 717	0	1 717
Utgående				
ackumulerade anskaffningsvärde	45 258	43 646	45 255	43 642
Ingående avskrivningar	-31 166	-24 569	-31 166	-24 569
Årets av- och nedskrivningar	-6 285	-6 597	-6 285	-6 597
Utgående ackumulerade avskrivningar	-37 451	-31 166	-37 451	-31 166
Utgående redovisat värde	7 807	12 480	7 804	12 476

Balanserade utvecklingsutgifter avser egenutvecklad programvara, licenser och aktiverade kostnader för affärssystem, ledningssystem och rapportutveckling.

NOT 16 GOODWILL

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärden	953 782	953 782	579 823	579 823
Nyanskaffningar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	953 782	953 782	579 823	579 823
Ingående avskrivningar	-205 051	-205 051	-256 217	-227 827
Årets av- och nedskrivningar	-	-	-28 390	-28 390
Utgående ackumulerade avskrivningar	-205 051	-205 051	-284 607	-256 217
Utgående redovisat värde	748 731	748 731	295 216	323 606

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV FÖR GOODWILL

Goodwill övervakas av ledningen fördelat per kassagenererande enhet där respektive koncernföretag utgör en separat kassagenererande enhet.

Följande är sammanställning av goodwill fördelat på varje kassagenererande enhet:

	2017-12-31	Ingående redovisat värde	Omklassificering	Tillägg	Försäljning	Nedskrivning	Andra justeringar	Utgående redovisat värde
Inkråmsgoodwill i Frösunda Omsorg AB		435 291	-	-	-	-	-	435 291
Övriga koncernföretag		224 218		-	-	-	-	224 218
Summa		748 731	-	-	-	-	-	748 731

	2016-12-31	Ingående redovisat värde	Omklassificering	Tillägg	Försäljning	Nedskrivning	Andra justeringar	Utgående redovisat värde
Inkråmsgoodwill i Frösunda Omsorg AB		435 291		-	-	-	-	435 291
Övriga koncernföretag		224 218		-	-	-	-	224 218
Summa		748 731	-	-	-	-	-	748 731

Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden före skatt baserade på finansiella budgetar som godkänts av företagsledningen och som täcker en femårsperiod. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras inte i linje med bedömd tillväxttakt. Tillväxttakten överstiger inte den långfristiga tillväxttakten för det område inom vilket den kassagenererande enheten verkar.

För varje kassagenererande enhet, det vill säga dotterföretag, till vilket betydande goodwillbelopp har fördelats, anges nedan de väsentliga antaganden, försäljningstillväxt och diskonteringsränta som använts när nyttjandevärde beräknats. Kassaflöden efter prognosperioden beräknas med ett antagande om en långsiktig tillväxttakt om 2 procent per år. I de fall det gjorts en nedskrivning anges även återvinningsvärde.

Bruttomarginal	82,9-99,0 %
Diskonteringsränta före skatt	7,9-9,5 %

Den årliga tillväxttakten används över den femåriga prognostiden. Den baseras på tidigare resultat och ledningens förväntningar på marknadsutvecklingen.

Bruttomarginalen är den genomsnittliga marginalen, beräknad som procent av intäkterna, över den femåriga prognosperioden. Den baseras på nuvarande nivåer för försäljningsmarginaler och nuvarande sammansättning av försäljningen.

Inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligger 2017.

NOT 17 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärden	71 275	97 987	13 683	38 577
Nyanskaffningar	-120	-26 712	-120	-24 894
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	71 155	71 275	13 563	13 683
Ingående avskrivningar	-23 640	-28 819	-7 018	-13 380
Utrangeringar/avyttringar	0	7 279	0	7 119
Årets av- och nedskrivningar	-1 668	-2 100	-405	-757
Utgående ackumulerade avskrivningar	-25 308	-23 640	-7 423	-7 018
Utgående redovisat värde	45 847	47 635	6 140	6 665

NOT 18 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärden	40 353	43 068	15 741	18 034
Nyanskaffningar	2 201	2 098	519	782
Utrangeringar/avyttringar	0	-2 154	0	-416
Omklassificeringar	0	-2 659	0	-2 659
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	42 554	40 353	16 260	15 741
Ingående avskrivningar	-20 623	-19 230	-12 663	-12 071
Utrangeringar/avyttringar	0	1 482	0	127
Årets av- och nedskrivningar	-2 918	-2 875	-713	-719
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23 541	-20 623	-13 376	-12 663
Utgående redovisat värde	19 013	19 730	2 884	3 078

NOT 19 INVENTARIER, VERKTYG OCH INSTALLATIONER

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärden	35 548	34 623	32 386	29 941
Nyanskaffningar	8 237	5 907	7 867	5 534
Omklassificeringar	0	942	0	942
Utrangeringar/avyttringar	-4 526	-5 924	-3 419	-4 031
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	39 259	35 548	36 834	32 386
Ingående avskrivningar	-14 046	-14 242	-12 078	-11 238
Utrangeringar/avyttringar	3 823	5 369	2 767	3 929
Årets av- och nedskrivningar	-6 754	-5 173	-6 378	-4 769
Utgående ackumulerade avskrivningar	-16 977	-14 046	-15 689	-12 078
Utgående redovisat värde	22 282	21 502	21 145	20 308

NOT 20 ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående redovisat värde	72	10	48	-
Nyanskaffningar	140	62	140	48
Avyttringar	-24	0	-	-
Utgående redovisat värde	188	72	188	48

NOT 21 FORDRINGAR HOS KONCERNFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående redovisat värde	398 852	381 163	514 085	483 109
Årets förändring av fordringar	7 933	17 689	-2 962	30 976
Utgående redovisat värde	406 785	398 852	511 123	514 085

NOT 22 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31
Ingående redovisat värde	201 561	201 561
Utgående redovisat värde	201 561	201 561

SPECIFIKATION AV MODERFÖRETAGETS INNEHAV AV ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Företag	Organisations-nummer	Land	Säte	Verksamhet	Andel stamaktier som ägs av moderföretaget (st)		Utgående redovisat värde
					Kapitalandel		
Frösunda Social Omsorg AB	556606-2401	Sverige	Solna	Holdingsbolag	1 000	100 %	75 181
Frösunda Omsorg i Uppland AB	556560-1548	Sverige	Uppsala	Omsorg	1 177	100 %	126 380
Utgående redovisat värde							201 561

Samtliga dotterföretag konsolideras i koncernen. Röstandelen i de dotterföretag som ägs direkt av moderföretaget skiljer sig inte åt från den ägda andelen stamaktier.

SPECIFIKATION AV DOTTERFÖRETAGETS INNEHAV AV ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Företag	Organisations-nummer	Land	Säte	Verksamhet	Andel stamaktier som ägs av moderföretaget (st)		Utgående redovisat värde
					Kapitalandel		
Frösunda Omsorg Fastigheter AB	556629-5290	Sverige	Uppsala	Fastighetsbolag	1 000	100 %	-
Frösunda Omsorg i Stockholm AB	556597-2352	Sverige	Norrhälje	Omsorg	1 000	100 %	-
Frösunda Omsorg i Gävleborg AB	556106-1853	Sverige	Nordanstig	Omsorg	1 000	100 %	-

NOT 23 KUNDFORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Kundfordringar	346 901	342 090	321 371	293 964
Reserv för osäkra fordringar	-3 904	-316	-3 904	-316
Kundfordringar netto	342 997	341 774	317 467	293 648
Förfallostruktur				
Ej förfallna	196 000	155 295	177 256	120 347
Förfallna 1-30 dagar	109 550	123 565	103 970	112 295
Förfallna 31-60 dagar	18 382	33 412	17 733	31 637
Förfallna 61-90 dagar	6 143	18 945	5 866	18 843
Förfallna över 90 dagar	16 826	10 873	16 546	10 842
Kundfordringar netto	346 901	342 090	321 371	293 964
Förändringar av reserv för osäkra fordringar				
Ingående balans	-316	-1 249	-316	-1 148
Årets reservering för osäkra fordringar	-3 904	934	-3 904	833
Konstaterade förluster på kundfordringar	0	-295	0	-295
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	316	294	316	294
Utgående redovisat värde	-3 904	-316	-3 904	-316

NOT 24 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Skattekonto	41	163	41	107
Fordran anställda	1 445	1 930	1 297	1 691
Övriga fordringar	2 900	4 232	2 898	4 217
Utgående redovisat värde	4 386	6 325	4 236	6 015

Ingen del av de övriga fordringarna var förfallna till betalning per 2017-12-31 respektive 2016-12-31. Beloppen är upptagna till nominella belopp.

NOT 25 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Upplupna intäkter kunder	17 554	12 282	17 531	10 214
Förutbetalda hyror	18 948	18 118	15 552	12 991
Förutbetalda kostnader	12 336	13 156	11 989	12 445
Utgående redovisat värde	48 838	43 556	45 072	35 650

NOT 26 LIKVIDA MEDEL

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Kassa och bank	990	11 528	505	10 648
Utgående redovisat värde	990	11 528	505	10 648

Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår i koncernen och moderbolaget till 170 000 Tkr (170 000 Tkr). Utnyttjad checkningskredit uppgick till 90 239 Tkr per 2017-12-31.

NOT 27 ÖVRIGT TOTALRESULTAT/EGET KAPITAL

Koncernen

Aktiekapital

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie. Alla aktier har samma rätt till koncernens kvarvarande nettotillgångar.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består i sin helhet av belopp som vid emission betalats utöver emitterade aktiers kvotvärde.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterföretag. Här ingår också lämnat koncernbidrag samt skatteeffekt på lämnat koncernbidrag. Koncernbidraget är lämnat till moderbolag utanför koncernen.

Utdelning

Ingen utdelning kommer att föreslås till årsstämman 2018.

Moderbolaget

Aktiekapital

	Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31
Ingående balans	10 000	10 000
Årets förändring	-	-
Utgående balans	10 000	10 000

Moderbolagets stamaktier har ett kvotvärde på SEK 100,00 per aktie. Varje aktie berättigar till en röst.

Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

Under räkenskapsåret har en utvecklingsfond upprättats motsvarande belopp bokat som aktiverade egenupparbetade utvecklingskostnader och en förskjutning har skett från fria medel till bundna med samma summa.

Balanserat resultat

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter att en eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

NOT 28 OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolaget	
	16-12-31	15-12-31
Periodiseringsfond, tax -16	14 831	14 831
Periodiseringsfond, tax -17	26 919	26 919
Periodiseringsfond, tax -18	14 209	0
Överavskrivning	1 863	5 463
Utgående balans	57 822	47 213

NOT 29 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Amortering inom 1 år	88 903	55 181	69 383	39 197
Amortering inom 2-5 år	311 986	373 298	239 711	291 430
Utgående balans	400 889	428 479	309 094	330 627

NOT 30 UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN OCH UPPSKJUTEN SKATTESKULD

Uppskjuten skattefordran

Skatt avseende:

Skillnad mellan bokfört värde och skattemässigt värde på förbättringsutgifter på annans fastighet.

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående balans	1 158	1 173	1 158	1 173
Förändring i resultaträkningen	-21	-15	-21	-15
Utgående balans	1 137	1 158	1 137	1 158

Uppskjuten skatteskuld

Skatt avseende:

Skillnad mellan bokfört värde och skattemässigt värde på fastigheter.

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående balans	13 966	7 844	-	-
Skatt på obeskattade reserver	2 288	6 191	-	-
Förändring i resultaträkningen	-38	-69	-	-
Utgående balans	16 216	13 966	0	0

Det finns inga skattemässiga underskottsavdrag i koncernen per 2017-12-31 eller 2016-12-31.

NOT 31 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Personalrelaterade skatter	34 221	37 883	32 406	35 177
Arbetsgivaravgifter	38 630	43 634	36 576	40 474
Mervärdesskatt	758	496	741	482
Checkräkningskredit	90 239	-	90 239	-
Övriga skulder	3 843	2 313	3 843	2 314
Utgående balans	167 691	84 326	163 805	78 447

NOT 32 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Upplupna löner	90 878	109 481	88 557	104 548
Semesterlöneskuld	59 390	68 558	56 423	64 079
Sociala avgifter	44 295	51 290	42 598	48 541
Upplupna kostnader	10 253	21 284	8 620	15 762
Upplupna kostnadsräntor	0	89	0	68
Förutbetalda intäkter kunder	3 321	20 796	3 321	20 529
Utgående balans	208 137	271 498	199 519	253 527

NOT 33 STÄLLDA SÄKERHETER

Säkerheter för skuld till kreditinstitut	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Fastighetsinteckningar	48 535	49 952	10 145	10 145
Företagsinteckningar	21 280	21 280	9 318	9 318
Pantsatta aktier i koncernföretag	453 833	453 833	201 561	201 561
Summa	523 648	525 065	221 024	221 024

NOT 34 EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Hysesgarantier	300	300	300	300
Övriga garantier	5 000	6 000	5 000	6 000
Summa	5 300	6 300	5 300	6 300

NOT 35 POSTER SOM INTE ÄR KASSAFLÖDESPÅVERKANDE

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Årets av- och nedskrivningar	17 625	16 748	42 171	41 232
Realisationsresultat	509	-80	437	-898
Ej återbetald deposition	9	-	-	-
Summa	18 143	16 668	42 608	40 334

NOT 36 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Redovisade värden och verkliga värden på finansiella tillgångar och skulder framgår av nedanstående tabell. De belopp som framgår är orealiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras. Se även not 3 Finansiell riskhantering.

Koncernen

Finansiella tillgångar	2017		2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Andra långfristiga fordringar	188	188	72	72
Kundfordringar	342 997	342 997	341 774	341 774
Övriga fordringar	4 386	4 386	6 325	6 325
Fordringar hos koncernföretag	406 785	406 785	398 852	398 852
Upplupna intäkter	17 554	17 554	12 720	12 720
Likvida medel	990	990	11 528	11 528
Summa	772 900	772 900	771 271	771 271

Finansiella skulder	2017		2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Skuld till kreditinstitut	400 889	400 889	428 479	428 479
Leverantörsskulder	33 865	33 865	55 850	55 850
Skulder till koncernföretag	194 586	194 586	204 210	204 210
Övriga skulder	167 691	167 691	84 326	84 326
Summa	797 031	797 031	772 865	772 865

Moderbolaget

Finansiella tillgångar	2017		2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	317 467	317 467	293 648	293 648
Övriga fordringar	4 236	4 236	6 015	6 015
Fordringar hos koncernföretag	511 123	511 123	514 085	514 085
Upplupna intäkter	17 531	17 531	10 214	10 214
Likvida medel	505	505	10 648	10 648
Summa	850 862	850 862	834 610	834 610

Finansiella skulder	2017		2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Skuld till kreditinstitut	309 094	309 094	330 627	330 627
Leverantörsskulder	29 299	29 299	44 569	44 569
Skulder till koncernföretag	200 762	200 762	213 913	213 913
Övriga skulder	163 805	163 805	78 447	78 447
Summa	702 960	702 960	667 556	667 556

På grund av den korta löptiden för korta fordringar och skulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde. Verkligt värde för långfristig upplåning bedöms överensstämma med redovisat värde då räntebelastningen är variabel mot skuldsättningen varmed bokfört värde är representativt för verkligt värde.

NETTOVINST/-FÖRLUST FÖR RESPEKTIVE KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT:

	Koncernen		Moderbolaget	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Lånefordringar och kundfordringar	-4 660	-823	-4 660	-538
Summa	-4 660	-823	-4 660	-538

Med nettovinst/-förlust avses kundförluster och valutakurseffekter.

Ränteintäkter och räntekostnader ingår inte som nettovinst/-förlust utan förtecknas istället enskilt i Not 11 och 12.

NOT 37 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

	Kassaflödes- påverkande poster		Ej kassa- flödes- påverkande poster	
	Ingående balans 2017-01-01	Amortering av skuld	Omklassifiering inom räntebärande skulder	Utgående balans 2017-12-31
Koncernen				
Långfristig del skulder till kreditinstitut	373 298	-	-61 312	311 986
Kortfristig del skulder till kreditinstitut	55 181	-27 590	61 312	88 903
Totala skulder redovisade i finansieringsverksamheten	428 479	-27 590	0	400 889

NOT 38 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Köp- och försäljningstransaktioner med närstående parter sker på marknadsmässiga villkor.
Följande transaktioner har skett med närstående:

Koncernen

	Försäljning av tjänster till närstående		Inköp av tjänster från närstående	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Närståenderrelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	671	579	3 130	7 554
Summa	671	579	3 130	7 554

Moderbolaget

	Försäljning av tjänster till närstående		Inköp av tjänster från närstående	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Närståenderrelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	-	-	1 376	4 928
Summa	0	0	1 376	4 928

Inköp av tjänster avser i huvudsak hyra av fastigheter samt arbete på dessa fastigheter samt inköp av kommunikations-tjänster från bolaget Pondus Kommunikation AB.

Koncernen

	Fordringar hos närstående		Skulder hos närstående	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	671	550	81	222
Summa	671	550	81	222

Moderbolaget

	Fordringar hos närstående		Skulder hos närstående	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Närståenderelation				
Nyckelpersoner i ledande ställning	-	-	-	71
Summa	0	0	0	71

Sedvanliga betalningsvillkor för fordringar på och skulder till närstående gäller.

Ersättning till styrelse, verkställande direktören och andra ledande befattningshavare framgår av not 9.

NOT 39 VINSTDISPOSITION

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFÖGANDE STÅR FÖLJANDE RESULTATMEDEL	
Balanserat resultat	260 356 614
Överkursfond	183 600 000
Årets resultat	-2 951 568
Kronor	441 005 046

STYRELSEN FÖRESLÅR ATT RESULTATMEDELLEN DISPONERAS SÅ ATT	
i ny räkning överförs	441 005 046
Kronor	441 005 046

NOT 40 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Den 6 mars 2018 sålde HG Capital, via sitt bolag Frösunda Luxco S.a.r.l, 100 procent av aktierna i Frösunda Holdco AB och dess dotterbolag till Brado AB, med säte i Sverige. Per det datumet kommer Brado AB att vara moderbolag i den största koncern som Frösunda Omsorg AB är dotterbolag till och där koncernredovisning kommer upprättas. Förvärvet finansierades dels genom obligationslån och dels med egna likvida medel.



Frösunda Omsorg AB
Org.nr 556509-2482

Solna den 2 maj 2018



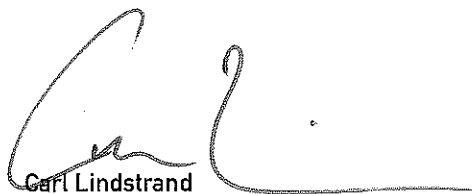
Kristian Arne Adolfsen
Styrelseordförande

Roger Adolfsen
Styrelseledamot



Kristoffer Lorck
Styrelseledamot

Susanne Sidén
Verkställande direktör



Carl Lindstrand
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2 maj 2018
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB



Martin Johansson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

DU BESTÄMMER



Vi får förtroende
för att vi tar ansvar

Frösunda Omsorg AB
Postadress: Box 708, 169 27 Solna
Telefon: 010-130 30 00
info@frosunda.se
frosunda.se

frösunda.
OMSORG



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Frösunda Omsorg AB, org.nr 556509-2482

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Frösunda Omsorg AB för år 2017. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 14-43 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-13. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser

att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Frösunda Omsorg AB för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.



Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 2 maj 2018

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin Johansson', is written over a horizontal line.

Martin Johansson
Auktoriserad revisor